

致：葵青區議會社會福利委員會

提呈人： 陳安妮議員、李偉樂議員、周潔瑩議員、彭熠銘議員、
歐志輝議員

提交日期：二零二四年十二月二日

題目： 關注葵青區內有需要的長者及殘疾人士安裝和使用室內緊急召援系統的情況

葵青區是新界人口最稠密的一區，截至 2023 年葵青人口總數為 490 400 人，佔全港人口 6.6%，而其中 65 歲以上人口為 116 800 人，佔該區人口 23.8%。

2024 年 3 月，社會福利署推行為期 12 個月的「地區服務及關愛隊伍（關愛隊）一支援長者及照顧者先導計劃」（先導計劃），以荃灣及南區作為試點，透過關愛隊的探訪或接觸，有效識別並協助有需要的獨老或雙老住戶等轉介個案，以安裝及使用室內緊急召援系統（俗稱「平安鐘」）。為了保障長者在面臨突發意外或緊急情況時能得到及時援助，我們有以下查詢並就相關情況作進一步討論：

1. 先導計劃目前未在葵青區推行，查詢現時葵青區已經安裝了多少平安鐘？請提供統計數據，包括已安裝的區域、使用者類型（長者或殘疾人士）等。
2. 為期 12 個月的先導計劃資助長者安裝平安鐘，由於不少長者表示未能負擔額外的支出，希望計劃可持續資助長者使用平安鐘服務，因此希望了解會否持續及在葵青區推行該計劃？
3. 不少長者表示不懂分辨平安鐘的款式、收費或模式等，會否考慮提供一個平安鐘申請指南給居民參考？