

二零二四年十二月十七日
葵青區議會
社會福利委員會會議

緊急召援系統（平安鐘）服務資助計劃

目的

本文件旨在回應議員就葵青區有需要的長者及殘疾人士安裝及使用室內緊急召援系統的情況所提出的關注。

緊急召援系統（平安鐘）服務資助計劃

2. 社會福利署（社署）在 2024 年 3 月 28 推行「地區服務及關愛隊伍（「關愛隊」）—支援長者及照顧者先導計劃」（「先導計劃」），以荃灣及南區作為試點，動用「關愛隊」透過探訪或接觸，協助識別有需要的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，並將有需要的個案轉介至社會福利服務單位跟進。「關愛隊」亦會轉介合資格的長者及殘疾人士，由社署資助他們安裝及使用平安鐘。「先導計劃」下的「緊急召援系統（平安鐘）服務資助計劃」於 2024 年 4 月 1 日推出，為有需要長者及殘疾人士提供安全網，增加支援和降低意外風險。

3. 「關愛隊—支援長者及照顧者計劃」將於 2025 年 4 月擴展至全港，為 18 區的長者及照顧者提供支援。有關資助合資格的長者及殘疾人士安裝及使用平安鐘之資助計劃亦同時提供予 18 區（包括葵青區）有需要的服務使用者。

葵青區有需要的長者及殘疾人士安裝及使用平安鐘

4. 現時，在社署推行的綜合社會保障援助（綜援）計劃下，綜援受助人如符合下列條件，可向社署申請特別津貼以支付平安鐘的費用：

- （一）屬單身人士，或與家人同住但無人能妥善照顧受助人（例如其他家庭成員為病患者或殘疾人士）；以及
- （二）符合下列其中一項條件：
 - （i）65歲或以上；或

- (ii) 介乎 60 至 64 歲經公立醫院或診所醫生證實殘疾程度超過百分之五十或所患病症有可能對生命構成威脅，因而需要他人即時援助。

5. 如綜援受助人有意申領平安鐘津貼，應先向處理其綜援個案的社會保障辦事處查詢，了解申請條件及程序後始決定購買有關服務。符合資格的受助人在選擇平安鐘的供應商時需自行決定適合自己的服務供應商，及按實報實銷的方式獲發特別津貼，津貼的金額為一次過安裝費（最高金額 2,500 元）或每月服務費（最高金額每月 100 元）。社署沒有備存各分區綜援受助人領取平安鐘津貼的資料。

6. 平安鐘屬商業項目，現時由商業機構或非牟利團體提供，並非社署資助的福利服務。有需要人士選購平安鐘時，可向不同的服務供應商查詢有關產品及服務的詳情，例如產品的安全性、服務的穩定性、服務涵蓋的內容、收費等資料，以作比較。

總結

- 7. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2024 年 12 月