



社會福利署  
Social Welfare Department

本署檔號：SWD/TKTDO/13-5/7 Pt.8

電話號碼：2493 9944

傳真號碼：2413 6374

致葵青區議會社會福利委員會委員：

誠邀出任荃灣及葵青區  
安老院「服務質素小組」(2023-25)成員

為提升安老院的服務質素，社會福利署(本署)於 2004 年開始推行為期兩年的安老院「服務質素小組」先導計劃，並於 2006 年開始繼續推行安老院「服務質素小組」計劃，透過探訪安老院，對有關服務提供意見。由於計劃得到滿意效果，參與的安老院在服務提供上得以精益求精，本署已於 2023 年 9 月推出新一期為期兩年的安老院「服務質素小組」計劃(2023-25)。

本署現誠邀各社會福利委員會委員出任荃灣及葵青區安老院「服務質素小組(小組)」(2023-25)成員，共同提升區內安老院舍的服務質素。每間參與小組的安老院於兩年期間須接受小組成員 3 次探訪(即約每 8 個月 1 次探訪)。每次探訪由兩位小組成員於星期一至五(早上 9 時至下午 4 時)在不預先通知下進行。

荃灣及葵青區小組成員包括荃灣區及葵青區區議會社會福利委員會委員、社會服務單位專業人員及服務使用者委員會／議會委員。小組工作範圍包括對安老院的設施及服務作出觀察及提出建議，並向安老院院友、其親友及職員收集意見，以改善安老院服務。本署職員將協助小組成員完成探訪及記錄意見。

社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處  
新界荃灣大河道 60 號雅麗珊社區中心 3 樓  
Tsuen Wan and Kwai Tsing District Social Welfare Office  
3/F Princess Alexandra Community Centre, 60 Tai Ho Road, Tsuen Wan, New Territories



區議會一直是地區福利工作的重要伙伴，小組的成功推行實有賴各議員的參與及支持。請於**2024年5月3日(星期五)**或以前，以隨函夾附的回條回覆。如有查詢，歡迎致電2425 1352與荃灣及葵青區策劃及統籌小組主任2林家仁先生聯絡。

荃灣及葵青區福利專員

黃少芬



2024年4月22日

社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處  
新界荃灣大河道60號雅麗珊社區中心3樓  
Tsuen Wan and Kwai Tsing District Social Welfare Office  
3/F Princess Alexandra Community Centre, 60 Tai Ho Road, Tsuen Wan, New Territories



本署檔號：SWD/TKTDO/14-1/1/3 Pt.2

電話號碼：2493 9944

傳真號碼：2413 6374

致葵青區議會社會福利委員會委員：

### 誠邀出任荃灣及葵青區

#### 「殘疾人士院舍服務質素小組」(2023-25)成員

社會福利署於2012年開始推行「私營殘疾人士院舍買位計劃」服務質素小組，透過由殘疾人士／家屬／照顧者及地區人士組成的「服務質素小組」定期探訪參與買位計劃的私營殘疾人士院舍，就院舍的設施及服務提供意見，以促進院舍提升服務水平。由於計劃反應良好，服務質素小組已於2016至18年度擴展至所有獲發牌照的殘疾人士院舍，而新一期的「殘疾人士院舍服務質素小組」計劃已於2023年10月開始推行。

本署現誠邀各社會福利委員會委員出任荃灣及葵青區「殘疾人士院舍服務質素小組(小組)」(2023-25)成員，共同提升區內殘疾人士院舍的服務質素。每間參與小組的殘疾人士院舍於兩年期間須接受小組成員3次探訪(即約每8個月1次探訪)。每次探訪由兩位小組成員於星期一至五(早上9時至下午4時)在不作預先通知的情況下進行。

荃灣及葵青區小組成員將包括荃灣區及葵青區區議會社會福利委員會委員、社會服務單位專業人員及家長代表。小組工作範圍包括就殘疾人士院舍的設施及服務作出觀察及提出建議，並可向殘疾人士院舍院友、其親友或職員收集意見，以改善殘疾人士院舍服務。本署職員將協助小組成員完成探訪及記錄意見。



區議會一直是地區福利工作的重要伙伴，小組的成功推行實有賴各區議員的參與及支持。請於**2024年5月3日(星期五)**或以前，以隨函夾附的回條回覆。如有查詢，歡迎致電 2149 6795 與荃灣及葵青區策劃及統籌小組社會工作主任 3 李婉儀女士聯絡。

荃灣及葵青區福利專員

黃少芬



2024 年 4 月 22 日

社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處  
新界荃灣大河道 60 號雅麗珊社區中心 3 樓  
Tsuen Wan and Kwai Tsing District Social Welfare Office  
3/F Princess Alexandra Community Centre, 60 Tai Ho Road, Tsuen Wan, New Territories