

致： 葵青區議會社會福利委員會

提呈人： 林映惠議員、陳藹怡議員

提交日期： 二零二五年一月二十七日

議題： 關注葵青區長者家居送飯服務

根據政府統計處 2023 年資料顯示：葵青區的人口約 50 萬人，當中 65 歲或以上的人口佔 23.8%，約 6 成人口居於公共房屋。面對嚴重人口老化問題，患有慢性疾病及殘疾逐漸變得普遍，社區對家居送飯等安老照顧服務的需求增加。不少葵青區居民反映社會福利署（社署）提供的家居送飯服務長期供不應求，輪候時間十分長。在社署網頁中只有改善家居及社區照顧服務隊，各區綜合家居照顧服務隊，長者日間護理中心／單位名單和服務範圍。市民在社署網頁上找不到清晰的申請指引和途徑，對長者家居送飯服務存在不少疑問，他們曾以電話渠道查詢家居送飯服務，但由 1823 職員接聽的社署熱線並沒有確切回覆可提供協助的資訊和步驟，令急需服務的市民感到十分無助。

問題

1. 請社署講解葵青區內的長者家居送飯服務，包括查詢申請細節及收費安排。
2. 查詢葵青區現時有多少間中心提供送飯服務，以及相關機構的聯絡資料。
3. 查詢葵青區長者家居送飯服務的輪候人數及輪候時間。
4. 現時葵青區有多少送飯員，是否足夠提供區內送飯服務？

建議

社署作為長者安老照顧服務最大的安全網，理應為市民提供確切的資訊，讓查詢人知悉申請所需服務的途徑。我們建議社署提供經整合的申請網頁或地點，讓申請人（特別是長者）能夠輕易跟從步驟去完成整個申請。