

二零二五年二月十八日

葵青區議會

社會福利委員會會議

葵青區長者家居送飯服務（膳食服務）

目的

本文件旨在回應議員就葵青區長者家居送飯服務所提出的關注。

葵青區長者家居送飯服務（膳食服務）

2. 社會福利署（社署）透過提供不同的資助社區照顧及支援服務，讓長者可繼續居家安老。現時，家居為本的「**體弱長者家居照顧服務**」（包括「綜合家居照顧服務（體弱個案）」與「改善家居及社區照顧服務」）、「**家居支援服務**」及「**長者社區照顧服務券計劃**」均有為葵青區內有需要的人士（特別是長者）提供膳食服務。

「**體弱長者家居照顧服務**」及「**家居支援服務**」

3. 「**體弱長者家居照顧服務**」提供以家居為本的社區照顧服務，為區內 60 歲或以上，經「安老服務統一評估機制」（統評機制）評估適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者，提供照顧及支援服務，協助他們盡可能繼續居家安老，保持最佳活動能力；同時為照顧者提供各類支援和協助。

4. 另外，為善用現有資源及優化現行服務，「輕度缺損長者家居照顧及支援服務」及「綜合家居照顧服務（普通個案）」已於 2024 年 10 月整合為「**家居支援服務**」。綜合家居照顧服務隊為區內 60 歲或以上、經簡易標準評估工具評估為身體機能有輕度缺損或經「安老服務統一評估機制」評估後建議適合接受「家居支援服務」的長者提供所需的支援服務。此外，在特殊情況下，如長者有緊急需要而未能及時於進入服務前完成簡易標準評估，或有社會需要而即使未能通過簡易標準評估的長者，服務隊亦可按長者需要彈性安排「家居支援服務」，讓他們可繼續居家安老。

5. 有關收費安排，「**體弱長者家居照顧服務**」的膳食服務收費分為三個級別，每餐收費分別是 13 元／16 元／19 元。收費級別會根據服

務使用者的家庭經濟狀況而釐定。此外，經整合後的「**家居支援服務**」設定了與服務使用者支付能力相稱的五個共同付款級別，每餐收費分別是 13 元／16 元／19 元／24.4 元／27.5 元。根據共同承擔照顧責任的原則，即經濟能力較好的人士應承擔較大的責任，以令有限的資源得以集中於較有需要的人士。

「長者社區照顧服務券計劃」

6. 通過統評機制的合資格體弱長者，社署亦會向他們發出信函，邀請他們參加「社區照顧服務券（社區券）計劃」，使用社區券接受資助社區照顧服務。社區券認可服務範圍涵蓋長者的一般照顧和護理需要，例如復康運動、言語治療、護理服務、護送服務、租借輔助科技產品、住宿暫託等，亦包括膳食服務。社區照顧服務券辦事處向長者發出邀請信參與計劃後，會與個案負責工作人員保持聯絡及相互協作，為長者提供適時援助。

7. 社署按長者及其同住家人的收入釐定共同付款級別，讓負擔能力較低者獲較多政府資助。在「能者多付」的共同付款原則下，負擔能力較低的長者支付較低比例的費用，政府則支付面值的餘額。社區券計劃的膳食服務於 2024-25 年度的上限價格為 61 元，如社區券持有人為共同付款級別 II 的長者，每餐只需支付 5 元。

相關服務在葵青區提供的情況

8. 目前葵青區共有 3 支「綜合家居照顧服務隊」及 2 支「改善家居及社區照顧服務隊」為區內有需要的人士提供社區照顧及支援服務，包括膳食服務。有關上述服務隊的聯絡資料，請參閱**附錄一**。在整筆撥款津助制度下，營辦津助福利服務（包括「體弱長者家居照顧服務」及「家居支援服務」）的非政府機構在符合《津貼及服務協議》的規定，以及相關法定人手要求的前提下，可按機構的人力資源政策釐定編制，亦可靈活調配資源及聘用人員，以達致所需的服務質量及成效。此外，服務機構亦可靈活提供、安排或購買所需的服務，以提升服務使用者在家居環境中的生活質素。截至 2024 年 12 月 31 日，葵青區輪候「體弱長者家居照顧服務」的人數是 579，全港平均輪候時間（以過去 3 個月的平均數計算）約 11 個月；葵青區輪候「家居支援服務」的人數是 181，全港平均輪候時間（以過去 3 個月的平均數計算）約 6 個月。

9. 截至 2024 年 12 月底，在社區券計劃下，位於葵青區共有 20 個認可服務單位，其中 19 個單位提供膳食服務，有關葵青區認可服務單

位詳細資料可參考附錄二。認可服務單位須按個別社區券持有人的個人護理計劃設計服務組合，並定期檢視社區券使用者的護理需要。此外，持券人可按個人需要自行選擇（包括轉換）認可服務單位、服務項目、組合及服務量而無需獲社署批核。現時，合資格長者不必輪候即可使用社區券接受資助社區照顧服務。

10. 有關查詢申請細節（包括申請膳食服務），長者或其家人可聯絡就近的長者地區中心、長者鄰舍中心或長者活動中心、綜合家庭服務中心／綜合服務中心、醫務社會服務部、體弱長者家居照顧服務隊／家居支援服務隊，以便提供協助。

11. 就上述服務的詳細內容、申請指引及服務單位的聯絡方式等資料，請瀏覽以下網頁：

- 社署網頁

https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/elderly/cat_commcare/homebase_ccs/index.html

https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/elderly/cat_commcare/pccsv/index.html

- 照顧者資訊網

<https://carers.hk/articles/subvented-home-care-service>

總結

12. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2025 年 2 月