

有關在職家庭津貼計劃的書面回覆

在職家庭津貼（職津）計劃旨在支援收入較低且沒有領取綜合社會保障援助的在職家庭，鼓勵全職工作、自力更生和多勞多得，並為育有合資格子女的住戶提供兒童津貼。

2. 在職家庭津貼辦事處（職津處）一直致力推廣職津計劃，鼓勵合資格家庭申請職津。在填寫職津申請表格時，申請人可參考表格夾附的申請須知、提交申請文件清單、填寫申請表格參考樣本等文件，或瀏覽職津處網頁（網址：<https://www.wfsfaa.gov.hk/tc/wfao/wfas/forms.php>）的相關資料。就申請人須提交的申請文件，職津處一般會接納能顯示相關工作時數及工作入息的文件作為工時及入息證明。申請人可提交顯示工時的出勤記錄、工卡、或由僱主提供的工作時數證明書等作為工時證明。至於工作入息證明方面，申請人可提交糧單、薪金收據、銀行月結單或存摺、或由僱主提供的入息證明書等文件。申請人若有實際困難未能提供住戶入息或工時證明（如散工或自僱人士），可以「自述聲明」代替。此外，職津處致力優化網上申請和加強電子服務，鼓勵申請人利用網上平台遞交申請。職津處更會為曾成功獲批職津的申請人提供預填表格，方便他們在下次提交申請時，只須要提供有關申請資格的更新資料及證明文件。

3. 為深入社區推廣職津計劃，職津處不時與非政府機構、社會福利署轄下綜合家庭服務中心、大廈法團、學校、社會企業、不同行業工會及公司（包括清潔、護衛、物業管理、運輸、銷售、餐飲業）等協作，為有意申請職津人士提供協助。就葵青區而言，職津處在過去一年曾於區內多個屋邨，包括葵盛東邨、大窩口邨、葵涌邨等設置流動資訊站，亦為社會福利署轄下的綜合家庭服務中心的前線社工舉辦簡介會，藉以加深他們對職津計劃的了解，以便他們協助區內的服務對象。職津處會繼續探索與葵青區內團體的協作機會，例如舉辦申請表格填寫諮詢會等。

4. 為協助有意申請職津人士填寫申請表格，職津處製作了三條動畫短片，分別介紹職津計劃、提供填寫表格的指引以及示範網上遞交申請的程序，有關短片已上載至職津處的網站

（網址：<https://www.wfsfaa.gov.hk/tc/wfao/wfas/youtube.php>）及YouTube頻道（網址：<https://www.youtube.com/@workingfamilyallowanceoffi2203/featured>）。職津處亦安排介紹職津計劃的短片在全港 18 區個別的社區會堂／社區中心（包括葵青區荔景社區會堂、葵芳社區會堂、葵盛社區會堂、石籬社區會堂、青衣邨社區會堂、長亨社區會堂、長青社區會堂、大窩口社區中心、長發社區中心）內播放，讓市民了解職津計劃。此外，職津處提供 24 小時電話查詢熱線（電話號碼：2558 3000），並在其觀塘辦事處設立服務櫃檯，為市民解答有關職津的查詢及協助他們填寫申請表格，詳情可瀏覽在職家庭及學生資助事務處網頁（www.wfsfaa.gov.hk）。