

二零二五年六月十七日
葵青區議會
社會福利委員會會議

建議社會福利署加強支援私人樓宇長者住戶

目的

本文件旨在回應議員對加強支援私人樓宇長者住戶的關注。

處理長者囤積問題

2. 社會福利署（社署）屬下或受社署資助非政府機構營辦的福利服務單位，例如長者地區中心、長者鄰舍中心、綜合家庭服務中心等，一直與社區內的其他政府部門、機構和團體保持聯繫，以及早識別有福利需要的個案並作出適切的轉介。當發現有住戶疑似開始過度囤積雜物，相關政府部門或團體可透過現行的轉介機制將個案轉介社署或非政府機構的服務單位跟進。社署亦會按需要協調相關服務單位及與各政府部門保持溝通和合作，並按住戶的意願和需要提供福利支援，以協助避免安全、環境衛生、鄰里／家人關係、精神健康等問題惡化。

3. 現時，社署或受資助非政府機構營辦的服務單位會為有福利需要的長者提供支援服務，包括外展探訪、輔導及轉介有需要的人士接受適切的經濟及社區支援及照顧服務等，服務對象包括私人樓宇居住的長者。在接獲有關轉介或家人求助後，社署或受資助非政府機構營辦的服務單位因應個別囤積雜物個案的背景、接受服務的動機和家庭成員可提供的支援等，並在獲得當事人的合作後，協助他們處理在家囤積雜物的問題及跟進他們的福利需要。個案社工亦會為有需要個案轉介至合適的社區支援及照顧服務。

4. 如個案涉及住戶懷疑有心理輔導或精神健康的需要，個案社工會考慮轉介精神健康綜合社區中心（綜合社區中心）跟進，以提供適切的輔導及支援。綜合社區中心是為精神復元人士、懷疑有精神健康問題的人士、他們的家人／照顧者及居住當區的居民，提供由及早預防以至危機管理的一站式、地區為本和便捷的社區精神健康支援服務。現時，在葵青區有 2 間綜合社區中心（附件一）。

總結

5. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2025 年 6 月

葵青區精神健康綜合社區中心名單

中心名稱	機 構	地 址
樂心匯（葵青）	浸信會愛羣社會服務處	新界青衣長亨邨亨緻樓地下 7-14 號
安泰軒（葵涌）	新生精神康復會	新界葵涌大窩口邨富安樓地下 21-22 號