

致： 葵青區議會社會福利委員會

提呈人： 朱麗玲議員, MH、吳任豐議員、梁嘉銘議員, MH、盧婉婷議員, MH

提交日期： 2025 年 5 月 30 日

議題： 關注葵青區支援隱蔽長者的情況

背景：

2025 年 5 月 7 日，葵涌石籬（一）邨一單位內發現一具化為白骨的屍體。據媒體報導，死者年約 80 歲，獨居該址接近 25 年，患有長期病患，並一直領取綜援。然而，死者自 2025 年 1 月起沒有領取綜援；自 2025 年 2 月起因欠租，房屋署（「房署」）多次嘗試聯絡但未果，最終在欠租 3 個月後啟動收回單位程序，破門入屋時發現死者已經離世。

據報導，死者為高齡獨居長者，患有長期病患且無近親家屬照顧，屬於高風險群體。房署曾向社會福利署（「社署」）通報死者欠租並嘗試聯絡死者，但未與死者取得聯繫，此事件反映出葵青區內隱蔽長者的支援及跟進機制存在漏洞：

1. 在死者「失聯」期間，房署及社署未能有效協調，對其情況缺乏深入了解，最終導致悲劇發生；以及
2. 部門之間在處理失聯個案時的溝通和協調存在不足。

為避免類似事件再次發生，並提升對葵青區隱蔽長者的支援，我們向相關部門提出以下查詢及建議：

1. 請部門就事件作出詳細報告，包括以下內容：
 - (a) 是否曾對領取綜援或其他社會福利的人士進行評估及識別，並將「高風險」人群轉介至相關部門或機構跟進；
 - (b) 當遇到領取綜援或其他社會福利的人士「失聯」的情況時，社署現行的跟進工作方法及具體流程；以及
 - (c) 社署與房署在處理領取綜援人士「失聯」個案時的溝通機制及實際執行情況。
2. 檢討現行對葵青區「高風險」人群的支援機制：

東葵涌社會保障辦事處對葵青區「高風險」人群的處理機制存在不足，尤其是在綜援申領者失聯後，未能及時評估情況，作出適當的轉介及跟進。

我們建議社署對現行機制進行全面檢討，包括：

- (a) 建立更完善的「高風險」人群識別系統；
- (b) 改善對失聯綜援個案的跟進程序；以及
- (c) 訂立清晰的跨部門協調和應對機制，確保相關部門能迅速應對及聯合處理。

此外，應考慮引入定期家訪或主動聯絡機制，以識別及跟進隱蔽長者的生活狀況，避免類似悲劇在葵青區再次發生。

該事件揭示了葵青區在隱蔽長者的支援機制上存在不足。我們促請相關部門全面檢視現行政策及工作流程，加強跨部門協調，完善「高風險」人群的支援機制，為葵青區內的弱勢群體提供更全面、及時的保障與支援。