

二零二五年六月十七日
葵青區議會
社會福利委員會會議

關注葵青區隱蔽長者的支援情況

目的

本文件旨在回應議員就葵青區隱蔽長者的支援情況的關注。

葵青區的長者支援服務

2. 社會福利署（社署）在全港設立 214 間長者地區中心和長者鄰舍中心（長者中心），在地區層面為長者提供多項支援服務，包括輔導、協助處理長期護理服務申請、情緒支援、社交及康樂活動、膳食服務和護老者培訓。長者地區中心亦設有長者支援服務隊，透過外展及社區網絡，識別獨居、隱蔽、健康／居住環境欠佳、有經濟困難等有潛在服務需要的長者，並為他們提供適切援助，包括以電話／探訪慰問長者、協助處理個人需要、情緒支援、轉介服務等。任何市民或團體如察覺有長者需要支援，可聯絡當區的長者中心或綜合家庭服務中心，或致電社署熱線 2343 2255 尋求協助。現時，葵青區有 2 間長者地區中心及 15 間長者鄰舍中心（附件一），綜合家庭服務中心有 5 間（附件二）。

其他相關支援措施

3. 「地區服務及關愛隊伍（關愛隊）—支援長者及照顧者計劃」由今年 4 月 1 日起擴展至全港 18 區。由「關愛隊」透過探訪或接觸住戶，協助識別有需要支援的獨老和雙老住戶、護老者及殘疾人士照顧者，並轉介至相關社會福利單位跟進。在今年 4 月，全港 452 隊關愛隊已探訪或接觸超過 2 300 個獨居及雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，並進行了 130 次有關福利服務的轉介，包括長者服務、殘疾人士服務、精神健康服務、家庭服務及經濟援助等。

4. 此外，行政長官在《2024 年施政報告》宣布，政府會研究建立跨專業、跨機構的護老者和殘疾人士照顧者資料庫。政府正研究整合分散在不同部門、機構的社福服務相關數據資料，以構建數據平台，通過數據共享與分析，推動跨部門協作，帶動服務創新，提高服務效率，包括識別及鼓勵高風險個案接受支援、自動化監測風險突然轉高（如照顧者入院）並提供即時介入、加強醫社協作機制、開發針對性的支援計劃、優化資源分配及避免服務重疊等。照顧者資料庫初步會包括來自社署、關愛隊、房屋署關於年老照顧者及低收入照顧者的資料，例如獲發低收入照顧者津貼人士的資料、關愛隊家訪時收集到的高風險家庭資料及房屋署掌握的高風險住戶資料等。由於

不同機構收集資料時的用途不一定包括為相關人士提供社福支援服務，政府正與個人資料私隱專員公署商討如何設計數據分享方案，以符合《個人資料(私隱)條例》(《私隱條例》)下的相關豁免。同時，政府正在整理不同資料庫的數據，以便在符合《私隱條例》的要求下，展開相關的試點計劃。

5. 有經濟困難的長者可考慮申請綜合社會保障援助(綜援)計劃。綜援計劃的目的，是以入息補助方法，援助因年老、殘疾、患病、失業、低收入或其他原因引致經濟出現困難的人士，使他們能應付生活上的基本需要。按照現行機制，每宗綜援個案均有領款期限，在領款期屆滿前，受助人需向社署轄下的社會保障辦事處提供資料，以便社署核實其是否繼續符合領取綜援的資格。受助人會因各種原因停止領取綜援，例如資產總值超出規定限額、離港日數超出寬限、身故、監禁等。

地區協作

6. 社署荃灣及葵青區福利辦事處(辦事處)致力協調及積極連繫區內各社會福利服務單位及持份者，連結地區力量，以及透過跨界別、跨服務合作，共同推展各項福利服務工作計劃和活動項目，從多向度支援長者，以適時回應地區的福利需要。此外，本辦事處透過推動「Link Up 荃葵青小區平台計劃」，集結小區內各福利服務機構／單位，加強溝通渠道，強化支援／關懷網絡，為有需要人士(包括長者)提供適時支援。

總結

7. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2025年6月

葵青區長者地區中心及長者鄰舍中心名單

長者地區中心
1. 耆康會懷熙葵涌長者地區中心
2. 香港聖公會福利協會有限公司麥理浩夫人中心林植宣博士老人綜合服務中心
長者鄰舍中心
1. 耆康會馮艷管長者鄰舍中心
2. 救世軍大窩口長者中心
3. 香港基督教女青年會陶哲甫伉儷樂齡中心
4. 中國基督教播道會福安堂耆趣天地
5. 浸信會愛羣社會服務處青衣長者鄰舍中心
6. 保良局曹金霖夫人耆暉中心
7. 基督教宣道會社會服務處有限公司長亨長者鄰舍中心
8. 仁濟醫院楊溫先生夫人長者鄰舍中心
9. 香港萬國宣道浸信會社會服務長康浸信會長者鄰舍中心
10. 循道衛理亞斯理社會服務處長者鄰舍中心
11. 基督教香港信義會葵涌長者鄰舍中心
12. 香港佛教聯合會佛教傳黃合長者鄰舍中心
13. 浸信會愛羣社會服務處麗瑤長者鄰舍中心
14. 香港萬國宣道浸信會社會服務荔景浸信會長者鄰舍中心
15. 光愛葵芳長者服務中心

葵青區綜合家庭服務中心名單

中心名稱	機 構	地 址
東葵涌綜合家庭服務中心	社會福利署	葵涌石籬(1)邨石籬商場2樓B舖
西葵涌綜合家庭服務中心	社會福利署	葵涌興芳路166-174號葵興政府合署7樓
葵涌(南)綜合家庭服務中心	香港家庭福利會	葵涌葵翠邨碧翠樓平台1層102室
北青衣綜合家庭服務中心	社會福利署	青衣長安邨安江樓地下123室
南青衣綜合家庭服務中心	社會福利署	青衣長康邨康美樓A翼地下