

葵青區議會社會福利委員會

議題：關注葵青區支援隱蔽長者的情況

房屋署回應：

房屋署和社會福利署（社署）已設立跨部門的轉介機制處理有關公屋租戶房屋援助的特別個案，並成立了總部及地區層面的聯絡小組，定期舉行會議，檢視和改善房屋援助個案的合作機制。房屋署可按獨居長者的需要，批准親屬或家庭傭工暫時居住單位內以方便照顧長者。如長者租戶有其他需要，房屋署亦會在獲得他們的同意後將個案轉介至相關政府部門及／或機構，以協助他們得到適切的支援服務。

房屋委員會（房委會）一直秉承「關懷為本」及與時並進的信念，按實際需要打造一個宜居、共融及讓居民更有歸屬感的生活環境。配合政府的「居家安老」政策，房委會從住屋安排、房屋設計及屋邨設施多方面照顧長者住戶的需要，並推行多項措施，例如天倫樂調遷、加戶和合戶計劃，藉以鼓勵年青一代照顧年長父母或親屬；緊急警報系統津貼計劃，讓符合資格的長者住戶在遇到緊急事故時可以迅速求助；為長者住戶進行所需的調適及改裝工程；及聯同其他政府部門及非政府機構，籌辦不同社區建設活動，以加強關懷互助，營造和諧的居住環境及提升注重健康的意識等，為他們建構幸福家園。

此外，房屋署職員會按規定進行例行家訪，當中所有年滿 70 歲的全長者戶為例行家訪的優先處理個案。為便利長者租戶的需要及加強溝通，房屋署亦會提供特別通知服務，長者租戶需提供緊急聯絡電話及有關資料，並授權屋邨辦事處職員，於暫停食水／電力供應／升降機服務或遇有緊急情況（如火災）時通知聯絡人以及在緊急情況下轉交有關資料予其他部門，例如警方、消防處等，作聯絡用途。

房屋署會繼續加強培訓，提升前線職員的警覺性，透過日常訪查及觀察，及早識別及發掘有潛在需要的年長租戶，特別是獨居長者或雙老家庭，以提供適時有效的支援，包括盡早轉介「高風險」個案予社會福利署及／或其他社福機構跟進。同時，房屋署會繼續與區議員、地區關愛隊及非政府機構等加強溝通和協作，以對獨居、雙老及隱蔽長者提供更全面、及時的保障與支援。

房屋署

2025 年 6 月