

二零二五年八月十九日
葵青區議會
社會福利委員會會議

關注葵青區內高風險長者的社區支援服務

本文件旨在回應議員關注葵青區內高風險長者的社區支援服務。

照顧者資料庫的試行計劃

1. 政府在《2024 年施政報告》宣布會研究建立跨專業、跨機構的護老者和殘疾人士照顧者資料庫識別高風險個案，及早介入支援。政府由 2025 年 7 月中起推出兩項試點計劃。第一個試點計劃是利用低收入照顧者津貼的資料庫，識別包括低收入家庭的護老者。若有關照顧者入院，很可能會令被照顧者的起居生活大受影響，令家庭面對的風險大為提高。就此，若有正領取津貼的照顧者登記入院，醫院管理局（醫管局）會將有關照顧者入院的資料通知社署，社署會聯繫照顧者支援專線 182 183（專線）及其他相關福利服務單位，主動聯絡有關家庭，了解他們所需，並提供適切的緊急援助（如安排暫託、送餐等服務）。
2. 第二個試點計劃是社署於 2025 年 7 月中在觀塘及沙田區推行，利用房屋署的住戶資料和社署資料系統內的長者個案資料，識別出居住於公屋而缺乏社區支援的獨老及雙老住戶，以及護老者及殘疾人士照顧者。社署已資助及委託「地區服務及關愛隊伍—支援長者及照顧者計劃」下的「關愛隊」接觸及探訪獨老及雙老住戶，讓「關愛隊」能更精準地接觸缺乏社區支援的服務對象，尤其是較年長的獨老和雙老住戶，向他們表達關懷及介紹支援服務，並轉介他們至就近的社會服務單位、安裝平安鐘等，以加強他們的支援網絡，便利他們在緊急時尋求協助。政府會在稍後檢視試點計劃的推行情況，再逐步把計劃推展至全港各區。我們亦會研究擴大關愛探訪的範圍，希望為居於社區的長者、殘疾人士及其照顧者構築更穩固的支援網絡。我們會繼續支援照顧者這方的工作。
3. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2025 年 8 月