致： 葵青區議會社會福利委員會

提呈人： 朱麗玲議員, MH、吳任豐議員、歐志輝議員、梁嘉銘議員, MH、盧婉婷議員, MH、王聰穎議員, MH、陳安妮議員、李偉樂議員、周劍豪議員、周潔瑩議員、林映惠議員、林翠玲議員, MH, JP、徐曉杰議員、莫綺琪議員、郭慧敏議員、陳藹怡議員、彭熠銘議員、鄭臨議員、羅競成委員, BBS, MH, JP、余建中委員、趙戎委員

提交日期： 2025 年 8 月 8 日

議題： 再度就葵青區內隱蔽長者和支援他們的現行機制作出關注

本年發現第二宗獨居長者倒斃寓所化為白骨的事件，兩宗事件均發生在葵青區。上一宗案件於三個月前，即本年 5 月被揭發。事件反映部門有迫切需要加強對區內隱蔽長者的關懷和支援工作。鑑於事件的嚴重性，我們要求相關部門就如何改善現行對獨居長者、雙老家庭及隱蔽長者戶的支援機制，提交具體報告及行動計劃，內容包括但不限於：

1. 加強主動探訪與聯繫機制：
   (i) 是否需要增加探訪頻率或引入科技協助（如智能監控設備）？
   (ii) 如何確保高危個案不被忽略？

2. 加強跨部門合作：
   (i) 社署與房署有否定期共享區內高危長者名單？
   (ii) 如何建立更高效的聯絡及應對機制？

3. 社區參與支援：
   (i) 是否能進一步加強與關愛隊的合作，發揮社區力量主動關懷隱蔽長者？

4. 建立危機分級處理制度：
   (i) 考慮為長者戶建立危機分級（如健康狀況、社交孤立程度）以優化資源分配？

葵青區內在短期內發生兩宗隱蔽長者離世的悲劇，認為社署與房署對事件需作出詳細檢討與改善，並制定切實可行的行動方案，確保每位長者都能獲得應有的關懷與支援，避免同類事件再次發生。