

二零二五年八月十九日
葵青區議會
社會福利委員會會議

再度就葵青區內隱蔽長者和支援他們的現行機制作出關注

本文件旨在回應議員關注葵青區內的隱蔽長者和支援他們的現行機制。

葵青區的長者支援服務

2. 社會福利署（社署）在全港設立 215 間長者地區中心和長者鄰舍中心（長者中心），在地區層面為長者提供多項支援服務，包括輔導、協助處理長期護理服務申請、情緒支援、社交及康樂活動、膳食服務和護老者培訓。長者地區中心亦設有長者支援服務隊，透過外展及社區網絡，識別獨居、隱蔽、健康／居住環境欠佳、有經濟困難等有潛在服務需要的長者，並為他們提供適切援助，包括以電話／探訪慰問長者、協助處理個人需要、情緒支援、轉介服務等。任何市民或團體如察覺有長者需要支援，可聯絡當區的長者中心或綜合家庭服務中心，或致電社署熱線 2343 2255 尋求協助。現時，葵青區有 2 間長者地區中心及 15 間長者鄰舍中心（附件一），綜合家庭服務中心有 5 間（附件二）。

3. 社署於 2025 年 4 月在全港 18 區推行「地區服務及關愛隊伍－支援長者及照顧者計劃」，由「關愛隊」協助辨識有需要幫助的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，向他們提供關愛及支援服務，包括介紹社會福利服務及社區資訊，並轉介有需要的個案至社會福利服務單位跟進，及協助轉介符合資格的長者和殘疾人士安裝及使用室內緊急召援系統（俗稱「平安鐘」）。

跨部門合作的試點計劃

4. 政府在《2024 年施政報告》宣布會研究建立跨專業、跨機構的護老者和殘疾人士照顧者資料庫識別高風險個案，及早介入支援。政府由 2025 年 7 月中起推出兩項試點計劃。第一個試點計劃是利用低收入照顧者津貼的資料庫，識別包括低收入家庭的護老者。若有關照顧者入院，很可能會令被照顧者的起居生活大受影響，令家庭面對的風險大為提高。就此，若有正領取津貼的照顧者登記入院，醫院管理局（醫管局）會將有關照顧者入院的資料通知社署，社署會聯繫照顧者支援專線 182 183（專線）及其他相關福利服務單位，主動聯絡有關家庭，了解他們所需，並提供適切的緊急援助（如安排暫託、送餐等服務）。

5. 第二個試點計劃是社署於 2025 年 7 月中在觀塘及沙田區推行，利用房屋署的住戶資料和社署資料系統內的長者個案資料，識別出居住於公屋而缺乏社區支援的獨老

及雙老住戶，以及護老者及殘疾人士照顧者。社署已資助及委託「地區服務及關愛隊伍—支援長者及照顧者計劃」下的「關愛隊」接觸及探訪獨老及雙老住戶，讓「關愛隊」能更精準地接觸缺乏社區支援的服務對象，尤其是較年長的獨老和雙老住戶，向他們表達關懷及介紹支援服務，並轉介他們至就近的社會服務單位、安裝平安鐘等，以加強他們的支援網絡，便利他們在緊急時尋求協助。

6. 即使有關住戶未準備好接受「關愛隊」的進一步接觸，或「關愛隊」與這些長者建立關係需時，「關愛隊」仍會隔一段時間再關心他們，表達問候與關懷，或透過不同的方式，包括街坊鄰里的寒暄問暖、在節日送上祝福、送心意咭慰問、邀請參加旅行、晚會、茶聚等，與他們保持聯繫和溝通，逐步建立關係，鼓勵他們接受服務。

7. 政府會在稍後檢視試點計劃的推行情況，再逐步把計劃推展至全港各區。我們亦會研究擴大關愛探訪的範圍，希望為居於社區的長者、殘疾人士及其照顧者構築更穩固的支援網絡。我們會繼續支援照顧者這方的工作。

8. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署

荃灣及葵青區福利辦事處

2025 年 8 月

葵青區長者地區中心及長者鄰舍中心名單

長者地區中心	
1.	耆康會懷熙葵涌長者地區中心
2.	香港聖公會福利協會有限公司麥理浩夫人中心林植宣博士老人綜合服務中心
長者鄰舍中心	
1.	耆康會馮艷管長者鄰舍中心
2.	救世軍大窩口長者中心
3.	香港基督教女青年會陶哲甫伉儷樂齡中心
4.	中國基督教播道會福安堂耆趣天地
5.	浸信會愛羣社會服務處青衣長者鄰舍中心
6.	保良局曹金霖夫人耆暉中心
7.	基督教宣道會社會服務處有限公司長亨長者鄰舍中心
8.	仁濟醫院楊溫先生夫人長者鄰舍中心
9.	香港萬國宣道浸信會社會服務長康浸信會長者鄰舍中心
10.	循道衛理亞斯理社會服務處長者鄰舍中心
11.	基督教香港信義會葵涌長者鄰舍中心
12.	香港佛教聯合會佛教傳黃合長者鄰舍中心
13.	浸信會愛羣社會服務處麗瑤長者鄰舍中心
14.	香港萬國宣道浸信會社會服務荔景浸信會長者鄰舍中心
15.	光愛葵芳長者服務中心

葵青區綜合家庭服務中心名單

中心名稱	機 構	地 址
東葵涌綜合家庭服務中心	社會福利署	葵涌石籬(1)邨石籬商場2樓B舖
西葵涌綜合家庭服務中心	社會福利署	葵涌興芳路166-174號葵興政府合署7樓
葵涌(南)綜合家庭服務中心	香港家庭福利會	葵涌葵翠邨碧翠樓平台1層102室
北青衣綜合家庭服務中心	社會福利署	青衣長安邨安江樓地下123室
南青衣綜合家庭服務中心	社會福利署	青衣長康邨康美樓A翼地下