

二零二五年十二月十六日
葵青區議會
社會福利委員會會議

關注葵青區內長者及殘疾人士的暫託服務

本文件旨在回應議員關注葵青區內長者及殘疾人士的暫託服務。

簡介暫託服務

2. 社會福利署(社署)透過政府資助的安老及康復服務單位，包括安老院／殘疾人士院舍、長者日間護理服務單位、殘疾人士地區支援中心及展能中心等，提供住宿及／或日間暫託服務，為在家居住的長者及殘疾人士提供短暫的社區支援服務，以紓緩照顧者的照顧壓力，讓他們在有需要時能得到短暫的休息或處理其他事務。社署近年亦推出多項創新措施，以多管齊下的方式便利和鼓勵長者及殘疾人士使用各服務單位提供的暫託服務。

葵青區區內暫託服務情況

3. 現時，受社署資助的康復服務單位利用指定或偶然空置的名額為殘疾人士提供暫託服務。此外，受社署資助的長者日間護理中心、院舍和「長者社區照顧服務券計劃」計劃下提供日間照顧服務的認可服務單位，亦有提供暫託服務。社署持續擴展暫託服務網絡，提供殘疾人士日間暫託服務的地點，在兩年間由 40 多個增加至 70 多個，而提供長者日間暫託服務的地點更由約 50 個大幅增至逾 300 個，遍布全港各區，讓長者和殘疾人士選擇方便他們的地點以使用服務。

4. 截至 2025 年 9 月，葵青區長者日間暫託服務名額為 58，指定住宿暫託服務名額為 27，殘疾人士日間暫託服務名額為 35 及住宿暫託服務名額為 47。在 2025/26 年度（截至 2025 年 9 月 30 日），長者日間暫託及指定住宿暫託服務使用率分別為 21.9% 和 71.2%，而殘疾人士日間及住宿暫託服務使用率分別為 0.28%和 4.54%。

5. 為了鼓勵更多長者和殘疾人士利用暫託服務，社署除了加強透過不同渠道在全港及地區層面推廣暫託服務，例如電視、電台節目、廣告及地區宣傳工作等，並推出新措施，積極推動地區服務單位舉辦暫託服務參觀及體驗活動，鼓勵照顧者及早了解服務和建立對服務單位的信心，讓被照顧者在有需要時更容易適應暫託服務的環境。由 2025 年 1 月至 9 月，社署共舉辦超過 490 次暫託服務參觀及體驗活動。在荃灣及葵青區，區內長者、殘疾人士及綜合家庭服務中心共舉辦了 180 個推廣暫託服務的活動，超過 8 900 人次參加；當中暫託服務參觀及體驗活動有 60 多個。此外，社署積極宣傳和鼓勵照顧者善用 24 小時照顧者支援專線 182 183（專線），為有需要的長者／殘疾人士配對日間或住宿暫託服務，以及因

應需要提供交通津貼及護送服務。經專線轉介的暫託服務個案，由專線運作首半年 18 宗，大幅增至今年 10 月底超過 280 宗。

6. 荃灣及葵青區福利辦事處會繼續協調不同的福利服務單位，積極推廣及鼓勵有需要人士使用長者及殘疾人士的暫託服務。

申請暫託服務的準則

7. 長者申請日間暫託服務，需要年滿 60 歲或以上、居於社區及沒有接受院舍照顧服務，體格及精神適合群居生活環境，以及健康情況及自我照顧能力符合提供日間暫託服務之中心／單位／院舍的照顧／護理程度。長者申請院舍暫託服務，需體格及精神上適合群體生活，以及健康及自我照顧能力符合提供暫託服務院舍的入住要求。殘疾人士申請日間或住宿暫託服務，為六歲或以上的殘疾人士、願意過群體生活，及其需要的照顧程度應大致符合服務單位所提供的服務性質和內容。

8. 至於殘疾人士日間暫託服務方面，除於院舍內提供的日間暫託服務外，在日間康復服務單位接受暫託服務無須進行身體檢查。日間康復服務單位並不需要申請人進行身體檢查，亦不應要求申請人進行額外檢查（例如肺部 X 光檢查等）。至於申請住宿院舍的暫託服務，申請人於入住前須由註冊醫生使用「殘疾人士院舍住客體格檢驗報告書」進行健康檢查。如申請人安排身體檢查方面遇到困難，院舍應主動提供所需支援，方便他們適時獲得暫顧服務。在緊急或特殊情況，如申請人在使用服務前未能進行身體檢查，院舍應先提供服務，再安排服務使用者於三天內進行身體檢查。服務單位亦可透過「醫健通」記錄了解申請人的病歷。如在基本身體檢查以外要求額外檢查項目，應提出理由及先獲社署批准。社署已要求服務機構盡量簡化申請程序，例如透過電話或視像形式進行評估，無須與服務申請人預先會面。

對暫託服務的監察

9. 關於暫託服務的監察，社署定期要求向服務使用量及使用率偏低的日間及住宿暫託服務的單位提出行動改善方案，並由 2022-23 年度起進行探訪調查或以顧客身份進行電話抽樣調查，了解有關暫託服務的申請手續、服務提供情況及安排等資料，以及評估他們對查詢的回應和客戶服務表現。在有需要時，社署會與相關單位聯繫，檢討服務運作，商討改善方案。如接獲有關個別服務單位的查詢或投訴，亦會進行調查，並要求服務營辦機構解釋及作出改善，以檢視暫託服務的實際使用情況，加強服務監察。

10. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署

荃灣及葵青區福利辦事處

2025 年 12 月