

二零二五年十二月十六日

葵青區議會

社會福利委員會會議

**有關「地區服務及關愛隊伍 — 支援長者及照顧者計劃」  
在葵青區的推行情況**

**目的**

本文件旨在回應議員關注「地區服務及關愛隊伍 — 支援長者及照顧者計劃」(計劃)在葵青區的推行情況。

**計劃的推行近況**

2. 政府近年在支援高風險長者及照顧者方面做了大量工作。除了向低收入家庭的照顧者提供照顧者津貼、加強暫託服務、設立 24 小時由社工接聽的照顧者支援專線 182 183、推出一站式「照顧者資訊網」等外，社會福利署(社署)自 2025 年 4 月把「地區服務及關愛隊伍—支援長者及照顧者計劃」擴展至全港 18 區，關愛隊透過探訪或接觸，協助識別有需要支援的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，將有需要的個案轉介至社會福利服務單位跟進，及協助轉介符合資格的長者和殘疾人士安裝及使用室內緊急召援系統(俗稱「平安鐘」)，並配合 182 183 照顧者專線，加強對長者及照顧者的社區支援。截至 2025 年 11 月中，全港各區關愛隊已探訪或接觸超過 72 000 戶獨老和雙老住戶、護老者及殘疾人士照顧者，並轉介超過 6 000 宗個案予社福機構跟進。此外，有逾 2 200 戶成功申請及獲資助安裝室內緊急召援系統(俗稱「平安鐘」)。

3. 為了進一步加強支援高風險長者和照顧者，政府已建立首階段的支援照顧者數據平台，並於 2025 年 7 月中與香港房屋委員會(房委會)合作推行試點計劃，透過整合房委會和社署的數據，更精準識別和關愛較缺乏社區支援的高風險的獨老及雙老住戶、護老者及殘疾人士照顧者，並邀請關愛隊接觸及探訪這些高風險住戶。這試點計劃先以觀塘及沙田兩區作試點，並已於同年 9 月擴展至全港各區，為高風險長者和照顧者建立更佳的社區支援網絡。至 2025 年 11 月中，此試點計劃已探訪及接觸超過 21 600 戶，轉介超過 1300 宗個案至社會福利服務單位。

**《行政長官 2025 年施政報告》延長計劃安排**

4. 在《行政長官 2025 年施政報告》，政府提出會進一步加強支援照顧者的措施，包括繼續在全港 18 區(包括葵青區)推行「地區服務及關愛隊伍——支援長者及照顧者計劃」和「與照顧者同行」計劃三年。政府亦會逐步連結更多數據，有序擴展支援照顧者數據平台，加強對高風險長者、護老者和殘疾人士照顧者住戶的支援。政府會密切留意情況並因應需要檢討和加強服務。

5. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署  
荃灣及葵青區福利辦事處  
2025年12月