

二零二五年八月十九日
葵青區議會
社會福利委員會
第四次會議（二零二五）
補充文件

致：葵青區議會社會福利委員會

議題：針對隱蔽或高風險長者，現時及計劃推行的具體支援及應對措施；以及會否考慮安排跨部門會議及合作，並進一步擴大共享資料庫至關愛隊和區議員。

房屋署補充資料如下：

房屋署的屋邨管理人員在透過日常管理工作中，會接觸公共租住房屋（公屋）租戶，主動了解其居住情況，並特別關注獨居長者、雙老家庭或隱蔽長者。如有需要，會適時轉介個案至其他政府部門或社福機構以提供援助。

目前在試點屋邨試行「長者住戶大門開關訊息系統」計劃，為自願參與的長者住戶安裝系統，讓其指定的親友獲知出入情況，便於及時提供支援。房屋署會視乎成效及可行性，研究與其他部門及機構合作推展至更多屋邨，惠及更多住戶。同時，亦向合資格長者住戶提供「平安鐘」安裝津貼，以便長者租戶自行選購適合的緊急警報系統。鼓勵物業管理公司及護衛服務承辦商更主動協助有需要的公屋租戶，例如設立義工團隊，提供義工服務給邨內社區、探訪長者或有需要人士／家庭等。

房屋署和社會福利署（社署）已設立跨部門的轉介機制，處理公屋租戶房屋援助的特別個案，並設有總部及地區層面的聯絡小組，定期召開會議，以檢視和改進合作機制。在保障個人資料私隱的前題下，房屋署會與勞工及福利局(勞福局)緊密聯繫，提供資料，以便勞福局建立及更新長者個案資料庫，跟進隱蔽及需要照顧的長者個案。屋邨辦事處會積極協助關愛隊推展關愛活動，籌劃社區活動及為有需要的家庭（包括長者戶）提供探訪及其他服務等。同時，房屋署會繼續與區議員、地區關愛隊及非政府機構等加強溝通和協作，以對獨居、雙老及隱蔽長者提供更全面、及時的保障與支援。

房屋署

2025 年 9 月