

致： 葵青區議會社會福利委員會

提呈人： 鄧麗玲議員、莫綺琪議員、朱麗玲議員, MH、鄭臨議員、  
盧婉婷議員, MH、吳任豐議員、林映惠議員、王聰穎議員,  
MH，以及林翠玲議員, MH, JP

提交日期： 2026 年 2 月 3 日

**議題： 建議在葵青區內加強宣傳積金易平台並增強其支援服務**

自積金易平台推出至今，許多居於葵青區的僱主及僱員，尤其是葵青區商戶，均反映有很多不便的情況，例如：儘管多次遞交相關資料，仍未能成功開戶或按時供款，即使多次致電積金易平台熱線，仍未獲得解決。現時仍有不少市民只能透過填妥紙本表格進行供款，十分不便。有見及此，我們建議當局在葵青區加強有關積金易平台的宣傳及支援服務。

查詢及建議：

1. 建議加強在葵青區以不同渠道宣傳積金易平台，例如舉辦講座；
2. 建議在葵青區增設流動諮詢站，以及加強外展支援服務，使僱主及僱員更順利轉移及使用積金易平台；
3. 查詢由原本的強積金公司平台轉到積金易平台的過渡時間長的原因；
4. 如原有強積金公司的中介不提供協助導致一直無法過渡至積金易平台，查詢相關解決方法；
5. 很多葵青區的居民反映多次致電積金易平台熱線求助但未能獲得協助，以及因長時間未能成功開戶或未能順利轉移至積金易平台而導致供款延期。就此，查詢會否增加地區支援，在本區安排諮詢日，在地區層面上提供一站式支援，以及豁免罰款。