



強制性公積金計劃管理局
MANDATORY PROVIDENT FUND SCHEMES AUTHORITY

致：葵青區議會社會福利委員會

建議在葵青區內加強宣傳「積金易」平台並增強其支援服務

就葵青區議會於2月6日的來信，轉達議員就「積金易」平台（「積金易」）所提出的查詢及建議，積金局現提供回覆如下：

- （一）有關「積金易」的宣傳活動：積金局一直與不同持份者，包括工會、商會、區議員和地區組織等緊密合作，舉辦不同類型的「積金易」宣傳活動。自2023年4月起，我們已舉辦超過600場活動。在民政事務總署和各區民政事務處的支持下，積金局於去年7月和8月為全港區議員及議員辦事處職員舉辦了兩場「積金易」簡介會，共有250區議員和議員辦事處職員參加。此外，我們亦獲民政事務總署和各區民政事務處安排於大型地區活動中宣傳「積金易」，包括在去年9月葵青民政事務處於荔景社區會堂舉辦的「葵涌中南分區秋日嘉年華」中設立「積金易」宣傳攤位暨註冊站。同時，積金局亦正與民政事務總署商討，在各區民政諮詢中心輪流設立「積金易」註冊站。我們歡迎葵青區議會議員就日後宣傳活動提出建議，亦非常樂意與議員合辦活動，協助區內僱員和僱主註冊及使用「積金易」。
- （二）有關「積金易」的支援服務：「積金易」致力提供全方位的支援服務，當中包括於港九新界設立三個服務中心，以及客戶服務熱線（183 2622），可供僱主及僱員查詢有關「積金易」事宜。「積金易」亦設有供款查詢專線（3197 2834），解答僱主及僱員對供款資料的疑問。市民亦可透過電郵¹及網上查詢表格²提出查詢。此外，「積金易」的承辦商（電訊盈科）在旗下12間電訊公司門市和在康樂及文化事務署的六個地區場館中，均設有「積金易」自助服務站，並有職員現場解答問題

¹ 「積金易」電子郵箱：enquiry@support.empf.org.hk

² 「積金易」網上查詢表格：<https://portal.empf.org.hk/enquiry/onlineEnquiry>

及提供協助，確保「區區有支援」。位於葵青區的「積金易」自助服務站設於青衣體育館（地址：新界青衣青綠街 38 號青衣市政大廈 2 字樓）。有關「積金易」各客戶支援詳情可瀏覽「積金易」網站—「聯絡我們³」頁面。

為進一步擴大支援網，積金易平台有限公司（積金易公司）在去年10月推出「積金易」車隊，穿梭全港各區提供服務，協助打工仔女認識「積金易」，並即場為強積金計劃成員提供「積金易」註冊及支援服務。如葵青區議會有任何活動適合「積金易」車隊參與，我們樂意全力配合。有關「積金易」車隊詳情可瀏覽「積金易」網站—「宣傳及推廣⁴」頁面。

在僱主支援方面，「積金易」亦設有外展服務，派員到僱主的工作地點協助他們註冊及使用「積金易」。有關預約外展服務的詳情可瀏覽「積金易」網站—「查閱／進行積金易外展服務預約⁵」頁面。

- （三）有關「積金易」的過渡安排：「積金易」是一個一站式的中央電子平台，以標準化、精簡化和自動化方式，取代以往分散在12個強積金受託人不同的行政系統，為全港超過400萬強積金計劃成員和超過30萬僱主提供跨計劃的強積金行政服務，涵蓋1,100萬個強積金帳戶。為了確保資料轉移的過程安全穩妥，「積金易」根據各受託人的資產管理規模，以「先小後大」的原則，安排強積金計劃逐一加入「積金易」。「積金易」自2024年6月開始運作，有序地安排12個強積金受託人將轄下計劃帳戶資料分批轉移至「積金易」，至今年1月底，所有強積金集成信託計劃及僱主營辦計劃已完成加入「積金易」，餘下兩個專為建造業和飲食業散工而設

³ 「積金易」網站—「聯絡我們」頁面：<https://www.empf.org.hk/contactUs/>

⁴ 「積金易」網站—「宣傳及推廣」頁面：<https://www.empf.org.hk/publicity-and-promotions/empf-registration-vehicle>

⁵ 「積金易」網站—「查閱／進行積金易外展服務預約」頁面：<https://portal.empf.org.hk/enquiry/entrance/out>

的強積金行業計劃亦分別會於今年3月26日及4月30日加入「積金易」。

- (四) 有關客戶尋求強積金中介人協助使用「積金易」不果的情況：積金局一向積極鼓勵強積金中介人認識和協助客戶使用「積金易」。在不同的強積金計劃轉移至「積金易」的過程中，積金局與「積金易」團隊一直與中介人保持緊密溝通，並就其為服務僱主及僱員的需要提供支援，包括舉辦有關「積金易」的培訓班、分享會和設立諮詢站，以及為支援中介人解答客戶問題的「直播間」等。僱主及僱員可按本身的情況及需要，透過中介人利用「積金易」的助理介面，協助他們登記強積金計劃、提交僱員供款資料及轉移強積金等行政工作。如對中介人的服務有任何意見，可向其所屬的主事中介人反映和要求作出跟進。

我們再次感謝葵青區議會議員就加強「積金易」宣傳及支援服務提出寶貴意見。積金局會繼續與包括葵青區議會的不同持份者合作，攜手推廣「積金易」，並協助計劃成員及僱主使用「積金易」。

如對「積金易」有任何查詢，歡迎隨時與積金局對外事務部聯絡。

積金局
2026年2月