

致： 葵青區議會社會福利委員會

提呈人： 王聰穎議員, MH、吳任豐議員、鄭臨議員、郭慧敏議員、  
林翠玲議員, MH, JP、梁嘉銘議員, MH，以及莫綺琪議員

提交日期： 2026 年 3 月 26 日

**議題： 關注在葵青區推動長者數碼共融事宜**

根據政府統計處《2025 年按區議會分區劃分的人口及住戶統計數字》，2025 年葵青區 65 歲及以上人口總數約 122,800 人，佔葵青區總人口 25.3%，屬香港長者人口比例偏高的地區之一。

根據規劃署《人口分布推算 2023-2031》，到 2031 年，葵青區 65 歲以上老年人口比例將顯著上升至 31%，區內人口老齡化趨勢值得高度重視。與此同時，社會正邁向數碼化、網路化、智能化的新時代，政府部門、醫管局、銀行及各類社會服務，均已走上信息化的道路。日常生活中，預約公共服務、繳費轉帳、網上購物、社交娛樂等，均需要透過智能手機及應用程式處理。數碼生活為市民帶來便利，但不少長者因不熟悉數碼科技、應用程式介面及操作流程，難以順利使用各類公共及社會服務，影響生活質素。部分長者更因欠缺網絡安全知識，難以辨別網上資訊真偽及識別詐騙陷阱，容易成為電訊詐騙及不良推銷的目標，增加受害及經濟受損風險。

有鑑於此，我們有以下查詢及建議：

1. 政府（包括社會福利署）現時有否在葵青區推動長者數碼共融的相關計劃？如有，詳情如何？
2. 建議社會福利署加強與其他政府部門及葵青區的非政府機構合作，於轄下長者常到的場地，推廣相關服務及舉辦長者數碼應用培訓活動。
3. 部分長者對數碼社會認識較淺，不理解數碼服務的運作模式和使用便利性，從而形成數碼鴻溝甚至被邊緣化。建議在葵青區的長者地區中心或區內社福機構場地推廣及教授實際手機應用技巧，同時增設專題活動及課程，向長者解釋數碼社會基本概念，並加強網絡安全、防騙意識等知識傳遞。