

二零二六年四月二十一日

葵青區議會

社會福利委員會會議

關注在葵青區推動長者數碼共融事宜

本文件旨在回應議員關注在葵青區推動長者數碼共融事宜。

2. 政府自 2023 年 10 月起把全港津助長者中心的服務範圍擴展至包括樂齡科技推廣，以推動樂齡科技在社區的應用。長者中心舉辦講座、小組、工作坊等不同活動，使長者能與時並進，接觸及學習使用更多樂齡科技產品，例如智能手機、平板電腦、應用軟件等。當長者會員使用數碼科技遇到困難時，長者中心會為他們提供適切支援。
3. 社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處自 2022 開始，福利工作計劃的其中一個目標是在區內推動長者數碼科技的應用，使他們透過掌握日常手機應用程式的運用和管理，與社會接軌，藉此鼓擴闊社交圈子，保持身心健康以及提升生活質素。
4. 過去四年，由福利辦事處舉辦或經福利辦事處資助的相關推廣數碼科技活動超過 30 個，參與人次接近 2 000 人。以 2025-26 年度為例，荃灣及葵青區安老服務協調委員與嶺南大學及區內長者中心合作，分別於 2025 年 11 月 7 日及 2026 年 1 月 9 日舉辦兩場工作坊，內容包括：由數碼電訊義工團隊擔任主講，詳細講解智慧手機分類及長者常用功能，包括電子支付、掃描、基礎通訊等操作；亦有仁濟醫院病人服務大使，現場指導長者安裝及使用醫院管理局手機程式 HAGo；新界南總區防止罪案辦公室代表向長者分享網絡／電話防騙資訊。上述活動反應熱烈，總參與長者人數超過 320 人。
5. 福利辦事處會繼續與區內 18 間資助長者中心（包括 2 間長者地區中心及 16 間長者鄰舍中心）保持密切合作，來年的地區工作計劃會考慮加強區內各界的協作，提升長者對數碼科技的認識，進一步強化支援網絡；福利辦事處亦會繼續鼓勵區內安老服務單位，與相關部門（例如：房屋署、香港警務處、數字政策辦公室等）合作，進一步推廣各項政府政策措施，並滿足長者的福利需要。

社會福利署

荃灣及葵青區福利辦事處

2026 年 4 月