

二零二四年六月十三日
葵青區議會
交通運輸委員會
第三次會議（二零二四）

議題：要求檢視小巴 313 線及 89B 線的服務質素

運輸署回覆：

本署一直密切監察新界專線小巴第 313 號線（荃灣（曹公街）—瑪嘉烈醫院）及第 89B 號線（海貴路公共運輸交匯處—葵盛北（葵孝街））的服務。本署最近曾於下午繁忙時間於石頭街對第 313 號線（往荃灣方向）及 89B 號線（往葵盛北（葵孝街方向）進行實地調查，調查結果顯示第 313 號線及 89B 號線的平均載客率分別約七成及六成，有關路線服務大致可應付乘客的需求。儘管如此，本署已提示相關營辦商提醒屬下車長須依照服務詳情表規定的要求提供服務，並注意候車乘客的登車示意，在安全和符合交通法例的情況下盡量方便乘客上落。

本署不時會派員作實地視察或登車調查，以監察專線小巴的營運。若在調查中發現或懷疑專線小巴營辦商出現違反有關營運條件或服務詳情規定的情況，本署會要求營辦商作出跟進及提交書面解釋和相關資料。本署在接獲關於對專線小巴服務的投訴時，同樣地會要求相關營辦商跟進調查，及提交書面解釋。本署會提醒營辦商必須遵照服務詳情表要求營運，若營辦商的解釋未能令本署滿意，或未能按要求在指定時間內落實作出改善措施，本署會在進行客運營業證中期檢討時，考慮其服務水平及整體表現，決定是否批准客運營業證續期及所延續的有效期限。

運輸署
二零二四年六月