

路政署回覆：

升降機故障記錄

根據我們的記錄，近石籬(一)邨的兩部升降機（升降機編號 L4 和 L5）於 2024 年 1 月 29 日啟用後，直至 7 月 31 日的故障記錄如下：

	升降機 編號	發生日期	恢復服務日期	原因
1	L5	2024 年 3 月 6 日	2024 年 3 月 6 日	天氣潮濕引致斷路器錯誤啟動
2	L4	2024 年 3 月 13 日	2024 年 3 月 15 日	升降機門故障
3	L4	2024 年 4 月 5 日	2024 年 4 月 12 日	升降機受潮以致機件故障
4	L5	2024 年 4 月 10 日	2024 年 4 月 10 日	升降機門故障
5	L5	2024 年 5 月 20 日	2024 年 5 月 20 日	升降機門受外物阻礙，以致未能正常關上
6	L5	2024 年 6 月 26 日	2024 年 6 月 26 日	升降機門訊號接收器受外物阻礙，以致升降機門未能正常關上
7	L4	2024 年 7 月 1 日	2024 年 7 月 1 日	升降機門受外物阻礙，以致未能正常關上

升降機故障處理程序

升降機系統裝有 24 小時運作的監察系統。當升降機系統出現故障時，監察系統會發出訊號通知 24 小時運作的控制中心。控制中心會通知升降機公司派出維修人員到場處理相關事件。為加強監察維修進度，24 小時運作的控制中心亦會通知路政署以及工程團隊包括顧問公司駐工地人員和承建商，本署以及工程團隊會立即與升降機公司維修人員協調，以確保技術人員盡快到現場進行檢查和修復工作，並密切監察升降機的維修進度。

維修時間因應個別故障情況和其他因素而異（例如牽涉升降機部件的數量、升降機部件損壞程度、部件供應等）。工程團隊會盡力安排調配，務求在最短時間內完成維修，恢復升降機服務。

改善措施

本署明白升降機故障對市民出行造成不便。為改善升降機服務，減低對市民的影響，我們採取了以下改善措施：

- 一、詳細檢查：本署要求承建商和升降機公司於 2024 年 7 月 31 日至 8 月 2 日對升降機詳盡檢查，特別針對早前發生故障的部份，再次進行檢查，並跟據

檢查報告有關建議，採取應對改善措施。

- 二、加強定期維修和保養：工程團隊重新檢視了保養檢查清單和標準作業流程，並針對高故障風險的關鍵部件，增加額外的檢查和清潔，確保設備處於良好狀態，一旦發現任何異常情況，會立即進行維修或更換，以減少故障發生。
- 三、加強監督：我們已要求承建商和升降機公司配備經驗豐富的維修技術人員為升降機提供保養服務。顧問公司駐工地團隊亦會在維修和保養期間在場監督，並會定期檢查維修記錄，確保他們提供高質素的維修保養服務。
- 四、儘快修復故障：一旦發現升降機故障，我們會立即派出維修人員進行修復。工程團隊加強了維修期間各方面的配合，特別是升降機部件的調配，盡力縮短升降機的維修時間。工程團隊亦已經安排將一些常用部件配備在工地現場，以備在維修或故障期間調用備用部件，務求盡快恢復服務，以減低對市民的影響。

綜上所述，路政署正採取多管齊下的措施，希望減少升降機故障對居民生活的影響。我們會繼續密切關注情況，並適時調整改善方案，為市民提供更可靠的升降機服務。

石籬(一)邨至青山公路的升降機塔的設計問題

沒有樓梯連接橫跨青山公路的天橋層至石籬(一)邨天橋層，主要是考慮到石籬(一)邨至青山公路的升降機塔的垂直水平高度相差超過 40 米（約 13 層樓的高度），在正常情況下選擇使用樓梯來往石籬(一)邨至青山公路的人會極少。因人流極少，這或會帶來一些社區治安、環境衛生或露宿等問題。因此，在設計階段時，沒有計劃興建來往青山公路的天橋層至石籬(一)邨天橋層的樓梯。