

致：葵青區議會交通運輸委員會

提呈人：伍景華議員，伍志華議員及黃俊揚議員

提交日期：二零二四年十一月二十七日

議題：大窩口港鐵站無障礙設施

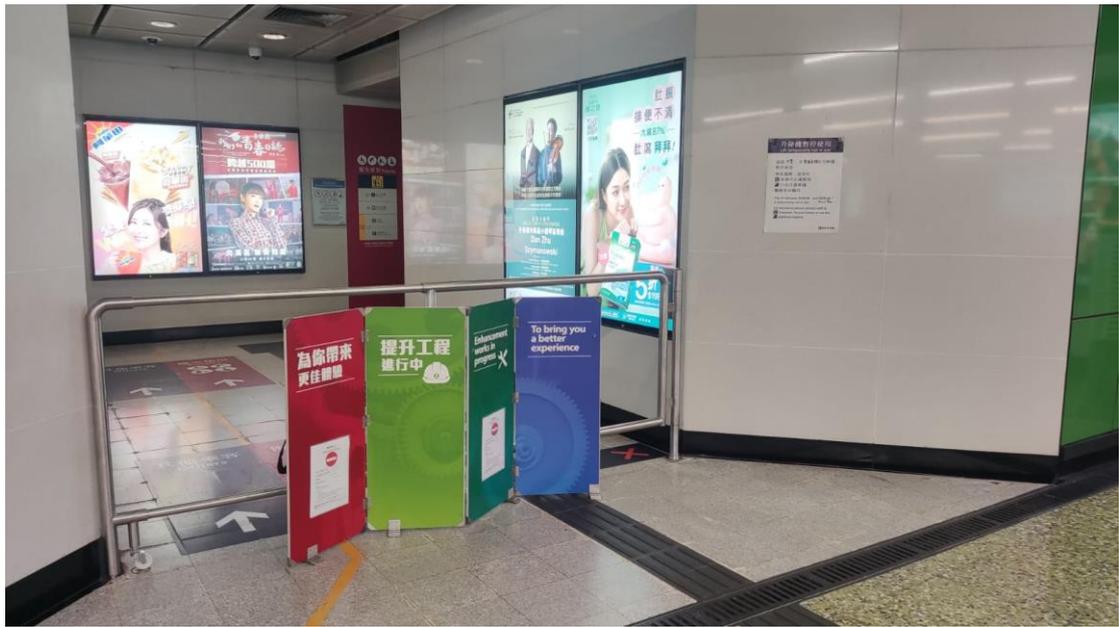
提呈內容：

11 月中旬，大窩口港鐵站內唯一連接車站大堂及地面的升降機因故障而暫停使用（附圖一）。在隨後約 10 天等待維修期間，居民只能使用 B 出口的樓梯往返車站大堂、地面及行人天橋。長者、傷健人士，或攜帶大型行李的乘客使用樓梯時，除會造成不便外，亦有安全方面的考慮（附圖二）。此外，我們發現港鐵站內並沒有職員駐守 B 出口提醒乘客升降機故障及相關繞道安排，或協助乘客上落，情況令人關注。

就上述觀察，我們的提問及建議如下：

1. 港鐵站管理當局有沒有應變措施，於升降機故障暫停使用期間，協助有需要的乘客經樓梯往返車站大堂及地面？
2. 建議於大窩口站各出口增設更多無障礙設施（如樓梯升降平台），協助有需要乘客往返車站大堂及地面。
3. 建議於升降機故障暫停使用期間，港鐵站管理當局須要派駐工作人員於上述 B 出口的樓梯，指示及協助乘客，預防意外發生。

圖一：



圖二：

