

二零二四年十二月十二日  
葵青區議會  
交通運輸委員會  
第六次會議（二零二四）

議題：大窩口港鐵站無障礙設施

運輸署回覆：

本署一直與香港鐵路有限公司（「港鐵公司」）密切留意大窩口站的運作情況，港鐵公司亦會因應車站客流情況、乘客需求及鄰近社區發展等因素，按實際需要提升車站設施（包括無障礙設施），以盡可能便利乘客出行。

就委員反映有關連接港鐵大窩口站 B 出入口及車站大堂的升降機曾於本年十一月中旬暫停運作，根據港鐵公司的紀錄，該部升降機原安排於本年十一月十三日（星期三）進行預防性維修工程，並於同日內完成，但受颱風「桃芝」影響，有關工程需要延至十五日（星期五）方能完成，期間港鐵公司已安排職員於車站當值，為有需要的乘客提供協助。

儘管如此，本署理解委員的關注，並已提醒港鐵公司須繼續密切留意相關升降機的運作情況。如升降機須暫停使用，港鐵公司應加強站內廣播及告示，提醒乘客有關安排，以及安排足夠人手於相關位置協助有需要的乘客，並應在切實可行的情況下盡快完成有關的維修檢查工作，以避免對乘客帶來不便。

感謝委員對上述事宜的關注。