

本函檔號：CA/EA/DC/KWTS/2411/040

電郵文件

新界葵涌興芳路 166-174 號

葵興政府合署 10 樓

葵青區議會轄下

區議會秘書處

行政主任 (區議會)一

(經辦人：蔡文傑先生)

蔡先生：

**葵青區議會**  
**交通及運輸委員會**  
**有關港鐵大窩口站無障礙設施事宜**

貴會於十一月二十八日致港鐵公司之電郵收悉。就 貴會於十二月十二日舉行會議討論題述事項，我們現回覆如下：

港鐵公司一直致力為乘客提供安全便捷的車站設施，並持續檢視及優化車站設施的安排，以滿足不同乘客的出行需要，包括長者及傷健人士等。

根據記錄，大窩口站連接車站大堂及地面的升降機於二零二四年十一月十三日凌晨五時三十分起進行預防性維修，有關工程原訂於同日內完成，但由於受到颱風「桃芝」影響，天文台於當日下午二時四十分發出三號強風信號，並於當晚十一時十分至十一月十四日上午十時二十分期間，懸掛八號烈風或暴風信號，因此導致工程需要暫停，並延至十一月十五日晚上八時三十分完成。

期間港鐵車站的全職員工已於站內當值，當發現有需要乘客時，會主動提供協助，乘客亦可尋求職員提供協助。

感謝 貴會關注大窩口站及設施的事宜。

經理 - 對外事務

A handwritten signature in blue ink, appearing to read '黃俊鋒' (Wong Chun-fung).

黃俊鋒

二零二四年十二月六日