

致：葵青區議會交通運輸委員會

提呈人：郭芙蓉議員, MH、吳任豐議員、袁潤洪議員及黃淑雯議員

提交日期：二零二五年十月二日

議題：持續關注葵涌青山公路至工業街升降機及行人通道系統運作情況

議題內容：

題述升降機及行人通道系統自 2024 年 1 月啟用以來，屢次出現故障，情況頻繁而且在繁忙時段尤為嚴重，對居民日常出行造成極大困擾。我們曾於 2024 年 8 月及今年 2 月於委員會會議上向路政署反映問題，但升降機系統仍然不斷出現故障。居民多次質疑，為何一個全新設施的零件會屢次發現耗損，以及部門能否徹底改善此問題。

最近，該升降機系統更因受極端天氣影響而再次出現故障，被迫暫停運作。我們最初以為系統可於短時間內恢復運作，但路政署指由於同期全港有大量升降機受影響，維修保養公司缺乏足夠後備零件應付突如其來的維修需求，無法即時處理，並且未能確定維修所需的時間。

幸而此次故障並非發生於工作日，而且路政署及早通知我們，我們方能透過與居民的聯繫網絡提前發放消息，提醒居民提早計劃繁忙時段的出行安排，從而減低影響。最終，維修工作於三日後完成，但當中包括兩個工作日，難免對居民出行造成不便。

鑑於問題反覆出現，我們特此提出以下建議：

1. 徹底解決升降機系統經常出現故障的問題，包括審視設計、施工及維修工作安排；
2. 維修保養公司應保持儲備備用零件，以應對突發情況；
3. 建立完善及及時的停運通報機制，確保居民知悉停運並作出出行規劃。

此外，我們查詢自今年 2 月以來，該升降機系統的停運次數、原因，以及各次維修所需時間的詳細報告，以便委員會全面掌握實況。

居民對該設施的運作已深感不滿，難以容忍故障接二連三出現。我們促請部門必須以居民角度出發，從根源上徹底改善系統存在的問題，恢復居民對公共設施的信心，並便利他們日常出行。