

路政署回覆：

自 2025 年 2 月葵青區議會交通運輸委員會第一次會議後，本署指示升降機承建商採取一系列措施，包括再次為升降機門進行詳細檢查及測試、更換部分零件，以及加強升降機每週進行一次的例行檢查、維修及保養工作，尤其加強清掃升降機門軌及感應器等，自二月份開始相關升降機故障情況已有改善。

根據我們的記錄，近石籬(一)邨的兩部升降機（升降機編號 L4 和 L5）由 2025 年 2 月至 2025 年 10 月 10 日期間升降機停止運作的日期及原因如下：

升降機編號	故障發生日期	故障原因
L5	2025年2月16日	升降機限速器故障，並更換有關限速器。
L5	2025年8月3日	升降機訊號系統問題，並更換有關訊號系統零件。
L4	2025年9月5日	因外物阻礙導致升降機機門故障。
L5	2025年9月14日	因外物阻礙導致升降機機門移位。
L5	2025年9月25日	因惡劣天氣影響導致部分升降機零件需要更換。

升降機自 2023 年尾啟用以來，經歷多次惡劣天氣的情況，包括多次 9 號、10 號颱風、連場暴雨，仍能保持正常運作，顯示其設計的可靠性和耐用性。然而，為了進一步降低升降機受損的可能性以應對極端天氣，本署正與工程團隊商討研究實施可行的優化措施。

本署一直有要求升降機承建商儲備一系列的備用部件，並安排將一些常用部件配備在工地現場，以備在維修或故障期間調用備用部件，務求儘快恢復服務，以減低對市民的影響。為了進一步加強維修服務，本署已指示升降機承建商整體檢視備用部件的種類與數量，以更好應對極端天氣。

另一方面，本署已聯絡石籬一邨及怡峰苑管理處，並已建立聯絡機制。當升降機發生故障，且該故障並不能於短時間恢復運作，工程團隊將會通知上述管理處，並由其於各大廈張貼公告，以提升訊息傳遞效率，讓居民得以提前掌握升降機運作情況可預早作出出行規劃。

為進一步提升升降機的整體質素，減少升降機出現問題而須停用，對市民造成不便，本署會應用創新科技，將為升降機引入智能預測性維修保養系統，遙距收集升降機的運行數據，以識別故障並分析潛在問題的嚴重性，從而實現故障預報並作預防性維護，最終可減少發生故障的次數及維修時間。