

致：葵青區議會交通運輸委員會

提呈人：徐曉杰議員、盧婉婷議員, MH，以及莫綺琪議員

提交日期：二零二六年三月二十七日

議題：跟進有關運輸署於葵青區安裝和更新電子行人過路發聲裝置的安排

議題內容：

運輸署自 2025 年 5 月起逐步更換全港約 2 000 個路口的電子行人過路發聲裝置，共約 13 000 套，預計於 2027 年底前完成。新一代裝置（圖一）加入多項新功能，包括非接觸式按鍵、語音位置提示、摸讀地圖及夜間操作模式等，更切合使用者的需要。

然而，我們接獲葵青區居民及視障人士團體反映，部分新裝置安裝後，署方未有安排足夠的宣傳及教學，居民（尤其是長者及視障人士）不了解新功能，甚至出現「呆等綠燈」的情況。此外，維修損壞裝置的工作過往由機電工程署負責，惟這些工作正陸續交予運輸署接手，過程中曾出現沒有說明裝置停用（圖二）理由，以及未有張貼維修時間表的情況。期間，居民無法使用裝置，等候過路時間延長，他們希望得到更多維修相關的資訊。

就此，我們有以下的查詢及建議：

1. 運輸署在葵青區安裝新裝置前，曾否進行地區性宣傳？具體形式為何？
2. 署方會否就新功能（如非接觸式感應及遙控提高聲量），考慮為區內長者、視障人士及居民安排活動，實地示範及解說操作方式？
3. 請運輸署提供葵青區內各路口更換新裝置的具體時間表及進度，包括已完成、進行中及尚未更換的裝置數目與位置。
4. 承上題，如更換工作出現延誤，署方有何後備方案，確保原有裝置繼續正常運作？

5. 葵青區內現時有多少套損壞裝置未獲即時處理？平均維修或更換時間為何？
6. 署方是否已設立定期巡查及通報機制？區議員及居民可透過哪些渠道有效反映裝置出現故障的情況？
7. 對於損壞而未獲即時處理的裝置，署方有何跟進及改善措施？
8. 署方於 2025 年第三季經視障人士團體派發約 15 000 件專用無線裝置，葵青區的派發情況如何？是否足夠覆蓋區內視障人士？

我們期望署方詳細說明他們在葵青區安裝及更換新裝置的安排，並改善相關的宣傳及維護工作，以確保新裝置有效發揮作用，便利居民過路。

圖一



新電子行人過路發聲裝置

圖二



停用裝置