

二零二六年四月十六日  
葵青區議會  
交通運輸委員會  
第二次會議（二零二六）

議題：跟進有關運輸署於葵青區安裝和更新電子行人過路發聲裝置的安排

運輸署回覆：

全港電子行人過路發聲裝置的更換工程於2025年4月展開，預計2027年年底全部完成。葵青區的更換進度請參閱附件一。

自電子行人發聲裝置更換計劃開展以來，運輸署已透過不同途徑向市民介紹新裝置，包括新聞公報、傳媒探訪、電台節目，以及本署網頁及社交媒體等，並會在有需要時更新相關資訊。

新發聲裝置運作良好，本署現時沒有實地宣傳活動的計劃，但正準備更新官方網頁上的新裝置介紹及使用說明，以方便市民參閱。

新裝置部份功能如發光組件、摸讀地圖和靈活聲量調節等，主要為視障人士而設。本署一直與視障人士團體代裝就新功能的使用方法保持溝通和提供訓練。

另外，本署按視障人士團體要求，於2025年7月開始透過香港盲人輔導會一次性免費派發約1萬5千部遙控器予有需要的合資格視障人士。申領者須持有以下其中一項文件或證明：

- (1) 由勞工及福利局簽發的有效殘疾人士登記證（視障類別）；
- (2) 領取社會福利署傷殘津貼的有效文件；或
- (3) 醫生簽發的有效視障證明。

有需要的合資格視障人士可向香港盲人輔導會查詢領取事宜。

關於故障處理及維修機制方面，一般而言，運輸署在接獲舊款發聲裝置的故障報告後，會派員實地視察和跟進個案。如發現裝置已損壞，

會因應損壞性質及程度及使用者的需要等因素，盡快逐步將相關發聲裝置更換為新一代裝置。若有需要，本署亦會按情況將行人交通燈暫時設定至自動轉燈模式而無需按鍵，以確保行人安全橫過馬路。

根據本署紀錄，現時葵青區有6個路口的裝置有故障報告，本署已按情況安排更換，預計於今年5月前全部完成。

機電工程署亦會定期轉介嚴重損壞而未能維修的裝置予運輸署跟進。公眾人士如發現故障，可透過1823報告。

運輸署

二零二六年四月