

跟進葵涌廣場青少年聚集及滋擾事件：提升公共地方安全及完善青少年支援工作

社會福利署的回覆

就議題的第五條查詢，社會福利署回覆如下：

支援高危及邊緣青少年的服務

社會福利署（社署）一直關注高危及邊緣青少年的問題，透過津助非政府機構，在各區提供一系列的預防及支援服務，包括綜合青少年服務、學校社會工作、青少年外展社會工作服務、青少年深宵外展服務、網上青年支援服務、社區支援服務計劃及濫用精神藥物者輔導服務等，協助高危及邊緣青少年解決其在學業、社交、情緒等方面的困難，並協助他們重回正軌，遠離犯罪行為。

綜合青少年服務中心

在地區層面，綜合青少年服務中心（中心）採用全人及社區為本的服務模式，為 6 至 24 歲的兒童及青少年提供多元而全面的服務，包括專業指導和輔導、支援計劃、發展和社交活動、社區參與和協作活動，以及轉介其他服務和資源，以照顧區內兒童及青少年的不同需要。社署已於 2025 年 10 月完成檢視及優化中心的服務，中心加強了在促進兒童及青少年精神健康以及支援邊緣或弱勢兒童及青少年方面的角色；同時，中心亦加強與其他相關服務單位和社區持份者的聯繫和合作，以更有效地回應兒童及青少年以至社區的服務需要。葵

青區有 10 間綜合青少年服務中心，名單列於**附件一**。

外展社會工作隊

為了接觸邊緣或高危青少年，社署透過津助非政府機構在全港營辦 19 支青少年外展社會工作隊及 18 支青少年深宵外展服務工作隊（外展隊），分別在日間及深宵時分，透過外展服務手法接觸那些不大參與傳統社交或青少年活動，並且容易受不良影響的青少年，與他們建立聯繫，並向他們提供指引和輔導、危機介入、轉介及其他支援服務等，以幫助他們克服問題及困難，發展潛能，融入社會，避免墮入不良分子的陷阱。外展隊通常在這些青少年經常出入的地方與他們接觸，例如網吧、遊樂場、公園、商店、住宅區及電子遊戲中心等。這些外展隊相互合作，除了主動接觸青少年外，亦會與其他社區持份者，例如警方、學校及社福機構建立夥伴和跨界別合作關係，以應對青少年的需要和問題。服務葵青區的青少年外展社會工作隊及青少年深宵外展服務工作隊的名單列於**附件二**。

網上青年支援隊

為應對網上隱蔽青少年的需要，社署於 2018 年 12 月起津助非政府機構設立 5 支網上青年支援隊（支援隊）。支援隊主動在青少年常用的網上平台搜尋並接觸高危和隱蔽青少年，並以在線及離線模式適時提供介入，就他們的偏差行為等問題提供適切的諮詢、支援和輔導服務，並因應情況提供轉介服務，安排他們接受相關主流服務，例如綜合家庭服務中心或綜合青少年服務中心等。社署已於 2025 年 6 月進一步加強支援隊服務，通過青少年情緒健康網上支援平台

「Open 喻」，為有情緒困擾及即時危機的青少年提供 24 小時即時網上輔導服務，讓青少年可以隨時隨地得到適切的支援，並加強 AI 應用以更精準發掘風險高的支援對象。服務葵青區的網上青年支援隊的名單列於**附件二**。

社區支援服務計劃

「社區支援服務計劃」為被警方拘捕及／或接受警司警誡的 10 至 18 歲青少年和他們的朋輩提供支援服務，旨在協助他們重投社區，並提高他們的守法意識，藉此減低犯法的機會。服務包括個人及家庭輔導、治療小組、技能訓練／教育小組，社區服務及防罪活動等。服務葵青區的社區支援服務隊的名單列於**附件二**。

青少年危機住宿服務

為提供即時住宿予有緊急需要的青少年，社署津助協青社營辦青少年危機住宿服務，為 8 至 21 歲的青少年提供為期一天至最多兩個月的住宿照顧，以及在荷蘭宿舍(男童院)附設夜青後援住宿服務，為 11 至 18 歲的男童提供臨時住宿。此外，協青社為 15 至 21 歲有行為、情緒問題或心理失衡，及面對家人關係緊張、就業問題或與不良朋輩為伍的在職／待業高危青少年，提供不多於一年的住宿生活訓練。服務全港的青少年危機住宿服務單位的名單列於**附件三**。

葵涌廣場的邊緣青少年支援工作

就葵涌廣場有青少年聚集的情況，香港青年協會荃灣及葵涌青少年外展社會工作隊（外展隊）一直主動到商場接觸該群青少年，為他們提供輔導服務，並傳遞防罪訊息。此外，外展隊亦與警方和商戶保持密切聯繫，跟進青少年在場內的聚集情況，並曾聯同警方在葵涌廣場和周邊熱點進行外展和宣傳活動。

就事件中被識別為高危的青少年，社署已連繫外展隊及相關學校，以便為這些青少年及其家庭提供危機介入和支援服務。外展隊會繼續與警方和學校緊密合作，跟進青少年的成長發展和福利需要。此外，區內其他外展隊亦會加強外展服務，接觸區內其他邊緣青少年，進一步提升他們的防罪意識，避免他們作出違法行為。

社會福利署

荃灣及葵青區福利辦事處

2026 年 8 月

葵青區的綜合青少年服務中心

中心名稱	地址	電話號碼
1. 香港萬國宣道浸信會社會服務 盛恩基督教社會服務中心	葵涌葵盛東邨商場平台盛強樓 D 翼	2785 4798
	葵涌葵盛西邨第六座五樓平台（分處）	2427 9860
2. 循道衛理亞斯理社會服務處 青少年綜合服務中心	葵涌大窩口上角街 1 號	2420 1073
	葵涌葵涌邨逸葵樓地下 B, C 翼及 28 室（分處）	
	葵涌大窩口邨富安樓地下 13-16 號	2418 2362
3. 香港小童群益會 賽馬會長亨青少年綜合服務中心	青衣長亨邨亨怡樓地下	2435 2113
4. 香港小童群益會 賽馬會南葵涌青少年綜合服務中心	葵涌敬祖路 6 號祖堯坊 C 及 D 座 3 樓、D 座 2 樓（部分）	2744 2123
	葵涌麗景邨仰景樓地下 3 至 5 號（分處）	2742 8736
5. 香港小童群益會 賽馬會石蔭青少年綜合服務中心	葵涌石蔭東邨蔭裕樓地下及 106-110 樓 B 及 C 翼	2481 3222
6. 香港小童群益會 賽馬會青衣青少年綜合服務中心	青衣邨宜居樓地下及一樓	2433 2319
7. 香港青年協會 賽馬會葵芳青年空間	葵涌葵芳邨葵正樓地下	2423 1366
8. 香港遊樂場協會 賽馬會青衣青少年綜合服務中心	青衣長發邨長發社區中心 2-4 樓	2433 5277
9. 香港遊樂場協會 賽馬會上葵涌青少年綜合服務中心	葵涌石籬（一）邨石俊樓低座地下一號	2424 3043
10. 香港基督教女青年會 賽馬會青衣綜合社會服務處	新界青衣長青邨青荷樓平台二樓二號	2497 3030

葵青區的青少年外展社會工作隊及青少年深宵外展服務工作隊

青少年外展社會工作隊 (一般服務時間：上午 10 時至晚上 6 時)			
中心名稱	服務範圍	地址	電話
香港中華基督教青年會 (YMCA) 葵青及荃灣青少年外展社會 工作隊	荃灣及葵青區	青衣長安邨安湖樓地下 107-110 室	2434 0288
香港青年協會 (HKFYG) 荃灣及葵涌青少年外展社會 工作隊	荃灣區及葵青 區	葵涌大窩口邨富貴樓地 下 109-112 室	2487 6151
青少年深宵外展服務工作隊 (一般服務時間：晚上 10 時至翌日上午 6 時)			
中心名稱	服務範圍	地址	電話
香港遊樂場協會 (HKPA) 「夜軌」葵青深宵外展服務	葵青區	青衣長發邨長發社區中 心 2-4 字樓	2433 5277

葵青區的網上青年支援隊

中心名稱	服務範圍	地址
香港青年協會 uTouch 網上青年外展服務	新界西	荃灣楊屋道 88 號 Plaza 88 二十五樓 L 室

葵青區的社區支援服務計劃

中心名稱	服務範圍	地址
香港青年協會 青年違法防治中心 青年支援服務計劃	新界南／北 (包括葵青區)	屯門蝴蝶邨蝴蝶灣社區中心三樓

青少年危機住宿服務

中心名稱	地址
協青社 青少年危機住宿服務	香港西灣河聖十字徑 2 號協青社賽馬會大樓 9 樓 A 室及 11 樓 A 室
協青社 自立堂	香港西灣河聖十字徑 2 號協青社賽馬會大樓 7 樓及 11 樓 B 室
荷蘭宿舍 夜青後援住宿服務	九龍黃大仙沙田坳道 122 號