

二零二四年二月十五日
葵青區議會
交通運輸委員會
第一次會議(二零二四)

動議：要求改善巴士報站系統

運輸署回覆：

為方便乘客計劃行程，巴士公司現時透過手機應用程式提供實時到站資訊。一般而言，巴士公司在電腦系統內會預載個別路線的編定開車時間，當巴士在總站開出後，電腦系統會因應路面交通情況的變化更新及提供更準確的巴士預計到站時間。若巴士由總站開出的時間受突發事故影響而作出調整，站長會按實際的運作情況更新有關班次資料，從而使手機應用程式的系統重新運算及更新預計到站時間。

就要求於巴士公司手機應用程式實時到站資訊系統發出提示通知乘客有關巴士所出現的突發事故的意見，運輸署已備悉並要求巴士公司作考慮。