

葵青區議會 2024 年交通及運輸委員會第一次會議議程：「要求改善巴士報站系統」

九巴作為專營巴士營辦商，一直透過更新軟件、技術及定期維修等方式，致力提升「巴士到站時間預報系統」的準確度，為乘客提供額外資訊，讓乘客可以預留充足時間到達巴士站。

現時，九巴所有巴士上均配有 GPS 全球衛星定位系統，透過測量車輛位置與巴士站之間的距離，車務安排資料及有關路線過往的數據紀錄，實時計算預測行駛巴士在其路線抵達下一個巴士站的時間，並顯示於手機應用程式、巴士車廂報站系統，及設於巴士站的顯示屏。

然而，本港路面交通繁忙，道路上交通燈號、各巴士站上落客所需時間不同、意外事故等多種因素，均會影響巴士實際抵達分站時間，預報系統亦會按現況即時更新數據。

當出現嚴重交通擠塞事故，九巴會透過手機應用程式內「交通消息」專頁，與及受影響路線內「通告」一欄，發布車務狀況受影響的訊息；同時，到站時間預報系統亦會自動分析行車異常緩慢的巴士數據，在有關班次的預報時間後加上「行車受阻」及受影響路段的相關訊息，供乘客參考。

九巴將繼續檢視「巴士到站時間預報系統」運作情況及提升準確度，為乘客提供最新的行車資訊。

九龍巴士 (一九三三) 有限公司

二零二四年二月