

檔案編號：CCM/S/485/24

敬啟者：

有關：要求改善巴士報站系統

多謝 貴會早前就上述事宜來函轉達議員的意見（貴檔號：第 3/D/2024 號），現謹覆如下：

我們已備悉有關意見。城巴利用全球衛星定位（“GPS”）及參照數碼地圖上的既定行車路線，能準確提供巴士的實時位置。「實時抵站時間查詢」系統會根據編定的時間表和參考過往路線行車和停站時間之大數據，再配合實時班次資料，以預計巴士到達各巴士站的時間；面對交通擠塞令巴士的行車受阻，系統會因應巴士的實時位置和行車情況，即時更新巴士的預計到站時間，並提供巴士與巴士站之間的實際距離，讓乘客知悉巴士在行程中途的交通情況。

若然巴士需要作車務調動，站長會盡快更新電腦系統的班次編排時間，而手機應用程式內的「實時抵站時間查詢」服務亦會實時調整預計到站時間。

另外，城巴的手機應用程式亦設有「突發事件模式」及「受阻指示」，如巴士在行程中遇上交通擠塞或受阻時，實時抵站頁面會因路面狀況顯示「輕微受阻」或「嚴重受阻」的提示，以及巴士行駛的位置，並更新有關班次的預計抵站時間。如果上一車程因交通情況影響發生延誤，系統亦會自動延遲下一車程開出時間並於抵站時間旁作出標示，供乘客查閱。如巴士因突發情況未能繼續行程，車長亦可啟動「突發事件模式」，手機應用程式中有關班次的預計抵站時間會變為「！」，並以文字顯示中止服務，有關班次上的巴士報站系統亦會顯示相關訊息，讓乘客知悉最新行車情況。

此外，城巴的手機應用程式提供運輸署透過「資料一線通 data.gov.hk」發出的特別交通消息，以便乘客進一步了解路面交通情況。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。



此致
葵青區議會
交通及運輸委員會
徐曉杰主席

城巴有限公司
企業傳訊及市務部 謹啟

2024年2月9日