

葵青區議會 2024 年交通及運輸委員會
第一次會議 - 跟進事項

議程: 「要求改善巴士報站系統」

九巴備悉委員會有關九巴手機應用程式的意見，就提升「巴士到站時間預報系統」的準確度、便利性等建議，本公司將積極研究如何改善。

現時，九巴的「巴士到站時間預報系統」會自動分析行車異常緩慢的巴士數據，在有關班次的預報時間後加上「行車受阻」及受影響路段的相關訊息，供乘客參考。

然而，正常的交通擠塞情況、交通燈號指示、乘客上落巴士所需時間等多項因素，均會大幅影響巴士實際到站時間與預測時間的吻合程度；同時，預報時間亦受臨時車務調動所影響，本公司已提醒員工盡快將臨時車務資料上載至系統，以加快預報資料的更新。

就設於巴士站上蓋的「巴士到站時間預報系統」顯示屏的維修工作，九巴感謝委員就顯示屏故障的個別事宜提出意見，將悉數跟進。

就「巴士到站時間預報系統」的系統提升，本公司正研究當巴士班次行駛途中，遇上突發事件導致服務暫停，在「巴士到站時間預報系統」顯示相關訊息，讓乘客能更好計劃行程，預計今年上半年推出。本公司會繼續盡力為乘客提供最佳資訊，平衡實際運作和技術可行性後，提升「巴士到站預報系統」。

九巴將繼續檢視「巴士到站時間預報系統」運作情況及提升準確度，為乘客提供最新的行車資訊。

九龍巴士(一九三三)有限公司
二零二四年二月