

**北區區議會交通及運輸委員會**  
**第 4 次會議**

**運輸署就委員會文件第 64/2020 號**  
**「要求審視小巴 502 號線之班次及服務問題」的書面回應**

就陳梓峯議員對專線小巴第 502 號線服務水平的關注，本署的回覆如下。

現時專線小巴第 502 號線(清河邨—大埔那打素醫院)的營運時間是每日上午 6 時至晚上 11 時，班次為 8 至 15 分鐘一班。

本署一直有監察專線小巴第 502 號線的乘客需求。本署最近於 6 月 3 日早上 7 時至 9 時及 7 月 7 日下午 6 時至 8 時分別在華明路(往大埔方向)及大埔新興花園(往清河邨方向)進行實地調查。調查結果顯示，該線早上繁忙時間的平均班次約為 7 分鐘，而下午繁忙時間的平均班次約為 5 分鐘，顯示開出的班次較服務詳情表規定多。

本署於調查期間亦留意到早上繁忙時段部分乘客未能登上第一班車，而需要等待隨後抵站的班次，但這些乘客可於 2 至 9 分鐘內登上隨後抵站的班次，顯示目前該線的班次大致可應付乘客需求。

本署會繼續密切監察專線小巴第 502 號線的乘客需求。如有實際需求，本署會與小巴營辦商跟進加密班次以改善服務，為乘客提供適切的服務。

由於廣深港高鐵西九龍站(下稱「西九龍站」)因應政府防控新型冠狀病毒疫情而關閉，本署批准九巴由本年 1 月 30 日起(即西九龍站關閉同日)暫停路線第 W3 號的公共巴士服務。同時亦要求九巴於西九龍站及高鐵服務重啟後，恢復路線第 W3 號的服務。

基於上述原因，以及避免服務重疊，本署未有計劃增設新路線往返上水及大埔市中心一帶。

運輸署  
2020 年 7 月