

**北區區議會交通及運輸委員會**  
**第 4 次會議**

**運輸署就委員會文件第 65/2020 號**  
**「要求檢視新界專線小巴 502 線的服務質素」的書面回應**

就張正皓議員對專線小巴第 502 號線服務水平的關注，本署的回覆如下。

現時專線小巴第 502 號線(清河邨—大埔那打素醫院)的營運時間是每日上午 6 時至晚上 11 時，班次為 8 至 15 分鐘一班。

本署一直有監察專線小巴第 502 號線的乘客需求。本署最近於 6 月 3 日早上 7 時至 9 時及 7 月 7 日下午 6 時至 8 時分別在華明路(往大埔方向)及大埔新興花園(往清河邨方向)進行實地調查。調查結果顯示，該線早上繁忙時間的平均班次約為 7 分鐘，而下午繁忙時間的平均班次約為 5 分鐘，顯示開出的班次較服務詳情表規定多。

本署於調查期間亦留意到早上繁忙時段部分乘客未能登上第一班車，而需要等待隨後抵站的班次，但這些乘客可於 2 至 9 分鐘內登上隨後抵站的班次，顯示目前該線的班次大致可應付乘客需求。

本署會繼續密切監察專線小巴第 502 號線的乘客需求。如有實際需求，本署會與小巴營辦商跟進加密班次以改善服務，為乘客提供適切的服務。

運輸署  
2020 年 7 月