

2022年9月14日
討論文件

北區區議會
交通及運輸委員會(9/2021-12/2023)
文件第 36/2022 號

**提案：有關專線小巴(50K、51K、57K)服務
持續脫班的事宜**

事由：

專線小巴路線坑頭(50K)、河上鄉、古洞(51K)和唐公嶺、蕉徑(57K)，班次經常不準時，出現嚴重脫班，導致乘客長時間候車，透過投訴、開會討論，只有持續短時間稍為改善，穩定班次，跟着固態復萌，脫班情況頻密出現，使村民十分氣憤，即使乘客持續對小巴服務作出投訴，小巴公司仍未能有效地徹底解決。

建議：

運輸署應嚴格處理脫班問題，督促小巴營運商，靈活變通，因應資源適時調整服務，保持班次穩定，留意路線實際運作及乘客候車情況，避免脫班，縮短乘客的候車時間，妥善回應乘客對小巴服務的意見，提供優良服務。

提案人：
侯福達

2022年7月