

運輸署就委員會文件第 38/2022 號

「要求小巴營辦商定期出席會議檢討專線小巴 50A、50K、51B、51K 及 57K 服務事宜」提案的回應

有關委員提出要求專線小巴第 50A (上水站 - 古洞南)、50K (上水站 - 坑頭)、51B (上水站 - 料壘)、51K (上水站 - 河上鄉) 及 57K 號線 (上水站 - 唐公嶺/蕉徑) 營辦商於車長缺勤時調配人手維持服務、對職員服務表現的意見及出席北區區議會交通及運輸委員會(下稱「交運會」)會議以報告及檢討上述小巴路線的運作情況事宜，本署經跟進後現提供詳細回覆如下：

為監察上述專線小巴路線的實際服務情況，本署於本年 10 月不同時段派員到上水總站、古洞南、坑頭、河上鄉、塘角公廁、唐公嶺及蕉徑進行實地調查。有關調查結果的詳情，請見附表。調查結果顯示專線小巴第 50A、50K 及 51B 號線於調查期間服務正常，而第 51K 及 57K 號線則曾出現脫班的情況。本署已嚴正要求有關營辦商必須按照規定時間表、班次及車輛數目提供上述專線小巴路線的服務，並嚴厲訓示各當值站長必須監察旗下司機的上班情況。如有司機因事或身體不適而臨時缺勤，特別是眾多居民上班和上學的早上繁忙時段，當值站長必須盡快安排後備人手提供服務，以期盡量減少對乘客的影響並及時疏導候車乘客。至於職員回應乘客意見的服務表現事宜，本署已要求營辦商指示全體職員(包括管理人員、站長及司機)需禮待乘客和妥善跟進及回覆乘客對服務的意見。另一方面，本署亦已要求營辦商出席交運會會議及跟進委員對服務的意見。

本署定當繼續密切監察上述專線小巴路線的服務。謝謝委員對公共運輸服務的關注。

運輸署

2022 年 11 月

附表

專線小巴服務調查結果

(一) 專線小巴第 50K 號線(上水站-坑頭)

| 日期及時間 | 地點 | 規定班次 | 錄得班次 | 脫班 |
|---------------|---------------|------|------|----|
| 10月14日(星期五) | | | | |
| 下午5時至下午7時30分 | 上水總站 (往坑頭) | 30 | 31 | - |
| 10月16日(星期日) | | | | |
| 下午8時30分至午夜12時 | 上水總站 (往坑頭) | 20 | 23 | - |
| 10月26日(星期三) | | | | |
| 下午2時至下午4時 | 上水總站 (往坑頭) | 15 | 15 | - |
| 下午6時至下午8時 | 上水總站 (往坑頭) | 24 | 28 | - |
| 10月27日(星期四) | | | | |
| 上午7時至上午9時30分 | 坑頭總站 (往上水) | 35 | 35 | |
| 下午6時至下午8時 | 上水總站 (往坑頭) | 24 | 26 | - |

(二) 專線小巴第 50A 號線(上水站-古洞南)

| 日期及時間 | 地點 | 規定班次 | 錄得班次 | 脫班 |
|--------------|----------------|------|------|----|
| 10月27日(星期四) | | | | |
| 上午7時至上午9時30分 | 古洞南總站 (往上水) | 12 | 12 | - |
| 下午6時至下午8時 | 上水總站 (往古洞南) | 9 | 14 | - |

(三) 專線小巴第 51B 號線(上水站-料壘)

| 日期及時間 | 地點 | 規定班次 | 錄得班次 | 脫班 |
|-------------|---------------|------|------|----|
| 10月26日(星期三) | | | | |
| 下午6時至下午10時 | 上水總站 (往料壘) | 10 | 10 | - |

(四) 專線小巴第 51K 號線(上水站-河上鄉)

| 日期及時間 | 地點 | 規定班次 | 錄得班次 | 脫班 |
|-----------------------|------------------|------|------|----|
| 10 月 26 日(星期三) | | | | |
| 下午 6 時至下午 10 時 | 上水總站 (往河上鄉) | 20 | 19 | 1 |
| 10 月 27 日(星期四) | | | | |
| 上午 7 時至上午 9 時 30 分 | 塘角公廁 (往上水) | 20 | 21 | - |
| | 塘角公廁 (往河上鄉) | 20 | 14 | 6 |
| | 塘角公廁 (往羅湖懲教所) | 14 | 10 | 4 |
| 10 月 31 日(星期一) | | | | |
| 上午 7 時至上午 9 時 30 分 | 河上鄉總站 (往上水) | 20 | 18 | 2 |

(五) 專線小巴第 57K 號線(上水站-唐公嶺/蕉徑)

| 日期及時間 | 地點 | 規定班次 | 錄得班次 | 脫班 |
|-----------------------|----------------|------|------|----|
| 10 月 23 日(星期日) | | | | |
| 上午 7 時至上午 9 時 30 分 | 唐公嶺 (往上水) | 15 | 10 | 5 |
| | 蕉徑 (往上水) | 14 | 8 | 6 |
| 上午 11 時至下午 1 時 | 上水總站 (往唐公嶺) | 8 | 6 | 2 |
| | 上水總站 (往蕉徑) | 6 | 5 | 1 |
| 下午 6 時至下午 8 時 | 上水總站 (往唐公嶺) | 8 | 8 | - |
| | 上水總站 (往蕉徑) | 8 | 6 | 2 |
| 10 月 26 日(星期三) | | | | |
| 上午 7 時至上午 9 時 30 分 | 唐公嶺 (往上水) | 15 | 11 | 4 |
| | 蕉徑 (往上水) | 14 | 10 | 4 |
| 上午 11 時至下午 1 時 | 上水總站 (往唐公嶺) | 8 | 7 | 1 |

| | | | | |
|---------------|----------------|---|---|---|
| | 上水總站 (往蕉徑) | 6 | 3 | 3 |
| 下午 6 時至下午 8 時 | 上水總站 (往唐公嶺) | 8 | 9 | - |
| | 上水總站 (往蕉徑) | 8 | 3 | 5 |