

城巴有限公司就委員會文件第 38/2023 號
「有關城巴檢視新路線車長訓練及脫班問題」提問的回應

我們已備悉有關意見。城巴一直十分重視車長的訓練，並為所有新入職及現職車長提供專業培訓，而所有車長在執勤前亦必須曾接受相關路線/車型訓練，或有該路線之營運紀錄。公司會因應營運需要為車長安排相關訓練，並按照既定的程序進行培訓。安排工作更份時，公司會查核車長的路線及車型駕駛紀錄，確保車長符合駕駛相關路線及巴士的標準。

公司在得悉事件後，相關部門隨即就事件作出詳細調查。有關車長於 8 月 21 日當日上午 7 時 35 分駕駛 79P 號線由皇后山開出的班次時按編定行車路線抵達西九龍站，而晚上因在前往西九龍站途中，在非載客的情況下，錯誤行走其他路段，以致未能按原定時間抵達西九龍站，故原於下午 6 時 25 分開出的班次需調整至下午 6 時 50 分開出。我們就所述事件為乘客帶來不便致歉。公司亦已聯絡有關車長，並就事件作適當處理。

本公司會繼續透過不同途徑提升車長的服務質素，並密切監察有關路線的服務。

城巴有限公司

2023 年 9 月