

## 運輸署就委員會文件第 38/2023 號

### 「有關城巴檢視新路線車長訓練及脫班問題」提問的回應

本署十分關注城巴第 79P 號線（皇后山—西九龍站）於投入服務首天（即 2023 年 8 月 21 日）未有依照服務詳情表編定於下午 6 時 25 分由西九龍站開出往皇后山的班次，因此在得悉有關情況向已去信敦促城巴必須按照服務詳情表提供服務，並就當天的情況作出調查及跟進。

城巴調查後回覆表示有關車長在執勤前已接受相關訓練，惟事發當天車長駕駛車輛前往西九龍站巴士總站時，在非載客的情況下錯誤駛經其他路段而未能依時返抵西九龍總站，導致第 79P 號線原定於下午 6 時 25 分開出的班次需調整至下午 6 時 50 分開出。城巴已就事件向涉事車長採取適當的跟進。

為進一步監察第 79P 號線的服務，本署曾於本年 8 月 30 日派員在西九龍站巴士總站進行實地調查，結果顯示該路線於調查當天均按照服務時間表依時開出下午 6 時及下午 6 時 25 分的班次。本署人員當日登上下午 6 時 25 分於西九龍站巴士總站開往皇后山的班次進行登車調查，期間車長按照規定路線開往皇后山總站，亦沒有任何不恰當的駕駛行為。

儘管如此，本署會繼續密切監察第 79P 號線的運作情況，並會於有需要時與巴士公司採取適當的跟進。

運輸署

2023 年 9 月