

民眾安全服務隊（「民安隊」） 在北區的工作及服務

目的

本文件旨在向北區區議會介紹民安隊在北區的工作及服務，以及展望未來合作及發展。

背景

2. 民安隊是政府轄下一支須穿制服並受紀律約束的輔助應急隊伍，共有3,700多名來自社會各階層的志願人員。民安隊主要的職責，是在發生天災及其他緊急事故時支援政府的正規應急部隊。此外，部隊亦提供各項社會服務，例如在大型社區活動中執行人群管理工作、在郊野公園進行防止山火巡邏，以為市民提供山嶺遠足安全訓練。民安隊亦成立少年團，現時團員約有4,000人，為年齡介乎12至17歲的青少年提供專門的紀律及技能訓練，並培養他們的公民責任感。

3. 民眾安全服務處是保安局轄下的一個政府部門，編制人數為107人，包括部門人員及一般職系人員。他們的工作是為民安隊志願人員提供行動策劃及管理、訓練、行政和後勤支援。

民安隊提供的緊急服務

颱風值勤、水災救援

4. 遇有颱風或極端天氣需要民安隊緊急動員時，民安隊會派遣受過訓練的人員協助各種行動，包括水災救援、處理傷者、疏散及清理阻礙道路的塌樹或山泥等。

5. 民安隊亦會派遣水災搶救小隊到北區政府合署隨時候命，並曾在羅湖、得月樓和沙頭角等地巡邏和協助居民疏散。民安隊會按需要派遣其他值勤小隊至全港各地工作。當中行動包括：

- (i) 在2024年9月6日颱風摩羯襲港期間，民安隊隊員在近粉嶺地區協助清理塌樹；
- (ii) 在2024年11月14日颱風桃芝襲港期間，民安隊隊員在近羅湖鐵路站附近巡邏；及
- (iii) 在2024年11月18和19日天文大潮期間，民安隊隊員在沙頭角中英街設置導引繩，協助居民橫過水浸路段。

6. 以下是2023年及2024年度，民安隊於颱風和水災行動中的資料：

| 日期 | 行動 | 總出動人次 |
|-----------------|-----------|-------|
| 2023年7月16日 | 颱風泰利 | 255 |
| 2023年9月1日 | 超強颱風蘇拉 | 753 |
| 2023年9月8日 | 極端天氣 | 116 |
| 2023年10月8日 | 強颱風小犬 | 393 |
| 2024年6月1日 | 颱風馬力斯 | 10 |
| 2024年9月6日 | 颱風摩羯 | 376 |
| 2024年11月14日 | 颱風桃芝 | 210 |
| 2024年11月18日和19日 | 颱風萬宜及天文大潮 | 129 |

7. 為了讓前線人員熟悉政府緊急系統、天災應變計劃的程序，以及加強與各應急部門的溝通和合作關係。民安隊會在風季來臨之前參與跨部門演習，以便提升行動效率。例如：

- (i) 在2024年5月17日，民安隊參與由北區民政處籌辦的颱風前跨部門桌面演習「北斗」，並在演習後介紹民安隊在颱風和水災中使用的器材；及
- (ii) 在2024年6月24日，民安隊參與由北區民政處籌辦的應對極端天氣跨部門實地演習「北斗」，並在演習中使用救生艇運送被洪水圍困人士。

山嶺搜救

8. 民安隊山嶺搜救中隊成立已55年，負責搜索及拯救被困山嶺地區的人士。每逢星期六、日及公眾假期，山嶺搜救中隊人員會在民安隊總部及政府飛行服務隊總部和啟德分部值勤候命，即時回應緊急動員的要求。例如：

- (i) 在2024年8月13日，民安隊應警務處要求，協助搜索一名在北區失蹤的男子；及

- (ii) 在2024年1月20日，民安隊應消防處要求，協助搜索一名在粉嶺失蹤的伯伯。

撲滅及防止山火

9. 在每年10月至翌年4月的乾燥季節，逢星期日及公眾假期，以及在紅色／黃色火災危險警告生效期間，民安隊均會派員在各個郊野公園管理中心值勤候命，協助漁農自然護理署和消防處撲滅山火。民安隊曾在2024年4月4日清明節，在港九新界各區協助撲救山火。其中一宗山火發生在上水華山。

10. 在2024年重陽節期間（10月6日、11日和12日），民安隊與消防處亦主動派出共約500名人員到新界北區8個掃墓熱點（如上水華山、長瀝村和香園圍坪洋等）候命，並向掃墓和郊遊人士派發宣傳單張，提醒他們小心處理火種。

民安隊提供的社區服務

人羣管理服務

11. 民安隊經常派員協助不同政府部門在節日或慶典活動中執行人羣管理服務，特別是在大型活動或突發事件中，確保公共安全和秩序。例如每年農曆新年在上水石湖墟花市的人羣管理服務、清明和重陽節在和合石靈灰安置所的人羣管理服務、以及於2025年1月下旬在沙頭角谷埔的「鄉郊豐年節：谷埔「聲—色—味」之旅」活動。

遠足徑及郊野公園巡邏

12. 在每年9月至翌年5月期間的週日及假期，民安隊都會派出成人隊員和少年團員在郊野公園的熱門遠足徑、農林路和郊遊徑巡邏，為有需要的遠足人士提供指引和協助及防止山火發生。

社區教育與公共安全

社區教育

13. 民安隊社區教育組與北區的非政府機構和學校，以及關愛隊經常進行交流合作，推廣公眾安全教育和災難應對技巧，增強居民的防災意識。近年活動臚列如下：

| 日期 | 活動 | 形式 |
|-------------|-------------------------|---|
| 2023年9月5日 | 惡劣天氣及山嶺安全講座（上水婦女會） | 透過網上會議形式走入社區為居民舉行惡劣天氣及山嶺安全講座 |
| 2023年11月12日 | 與民同樂盡在皇后山嘉年華 | 於皇后山邨內三個地點設置攤位，宣傳應急防災知識、展示應急救援器材和讓市民體驗搜救程序。 |
| 2024年1月23日 | 青少年活動（明愛粉嶺綜合家庭服務中心） | 到訪皇后山邨為青少年提供山嶺安全知識及團隊訓練活動。 |
| 2024年5月3日 | 民安隊應對極端天氣和善後工作（打鼓嶺社區會堂） | 為村民及關愛隊分享民安隊在颱風來襲時的救災工作和風季期間的應對措施 |
| 2024年7月24日 | 社區教育組舉辦講座（北區18支關愛隊代表） | 為北區18支關愛隊代表分享極端天氣預防措施，應對緊急事故 |

少年團員的招募及培訓

青少年培訓

14. 民安隊少年團為年齡介乎12至17歲的青少年提供紀律和技能訓練、領袖才能培訓、培養他們的公民責任感和加強對他們對國家的歸屬感。

15. 在2024年，北區有兩所學校參與了民安隊的「夥伴學校合作計劃」，共有43名中學生加入民安隊少年團，並參與相關的訓練活動。

16. 另外，北區亦有多所學校參與由教育局舉辦、民安隊協辦的「多元智能躍進計劃」，為中學生提供露營、緊急搶救及團體合作等訓練，提升個人自信，超越自我。

未來合作和展望

17. 民安隊致力提升緊急救災及非緊急社會服務，增強隊伍在應急情況下的反應和社會服務能力。此外，透過社區教育提升市民的安全意識，促進社會各階層對公共安全的認識和參與，亦為隊員及少年團員提供全面且優質的培訓，例如：愛國主義教育、國家安全意識、公民意識和專業素質，培育他們成為未來領袖。

18. 我們期望未來能加強與北區民政事務處、區議會、非政府組織及地區人士的合作與聯繫。透過持續舉辦多元化的社區活動和講座，增進市民對安全和應急服務的認識與參與，提升社區凝聚力，並吸引成年人及青少年加入民安隊。

徵詢意見

19. 請議員備悉民安隊以上的報告，並提供意見。

民眾安全服務處

2025年1月