

2025年1月14日
讨论文件

北区区议会
第7次会议
文件第4/2025 号

民众安全服务队（「民安队」） 在北区的工作及服务

目的

本文件旨在向北区区议会介绍民安队在北区的工作及服务，以及展望未来合作及发展。

背景

2. 民安队是政府辖下一支须穿制服并受纪律约束的辅助应急队伍，共有3,700多名来自社会各阶层的志愿人员。民安队主要的职责，是在发生天灾及其他紧急事故时支援政府的正规应急部队。此外，部队亦提供各项社会服务，例如在大型社区活动中执行人群管理工作、在郊野公园进行防止山火巡逻，以为市民提供山岭远足安全训练。民安队亦成立少年团，现时团员约有4,000人，为年龄介乎12至17岁的青少年提供专门的纪律及技能训练，并培养他们的公民责任感。
3. 民众安全服务处是保安局辖下的一个政府部门，编制人数为107人，包括部门人员及一般职系人员。他们的工作是为民安队志愿人员提供行动策划及管理、训练、行政和后勤支援。

民安队提供的紧急服务

台风值勤、水灾救援

4. 遇有台风或极端天气需要民安队紧急动员时，民安队会派遣受过训练的人员协助各种行动，包括水灾救援、处理伤者、疏散及清理阻碍道路的塌树或山泥等。
5. 民安队亦会派遣水灾抢救小队到北区政府合署随时候命，并曾在罗湖、得月楼和沙头角等地巡逻和协助居民疏散。民安队会按需要派遣其他值勤小队至全港各地工作。当中行动包括：

- (i) 在2024年9月6日台风摩羯袭港期间，民安队队员在近粉岭地区协助清理塌树；
- (ii) 在2024年11月14日台风桃芝袭港期间，民安队队员在近罗湖铁路站附近巡逻；及
- (iii) 在2024年11月18和19日天文大潮期间，民安队队员在沙头角中英街设置导引绳，协助居民横过水浸路段。

6. 以下是2023年及2024年度，民安队于台风和水灾行动中的资料：

日期	行动	总出动人次
2023年7月16日	台风泰利	255
2023年9月1日	超强台风苏拉	753
2023年9月8日	极端天气	116
2023年10月8日	强台风小犬	393
2024年6月1日	台风马力斯	10
2024年9月6日	台风摩羯	376
2024年11月14日	台风桃芝	210
2024年11月18日和19日	台风万宜及天文大潮	129

7. 为了让前线人员熟悉政府紧急系统、天灾应变计划的程序，以及加强与各应急部门的沟通和合作关系。民安队会在风季来临之前参与跨部门演习，以便提升行动效率。例如：

- (i) 在2024年5月17日，民安队参与由北区民政处筹办的台风前跨部门桌面演习「北斗」，并在演习后介绍民安队在台风和水灾中使用的器材；及
- (ii) 在2024年6月24日，民安队参与由北区民政处筹办的应对极端天气跨部门实地演习「北斗」，并在演习中使用救生艇运送被洪水围困人士。

山岭搜救

8. 民安队山岭搜救中队成立已55年，负责搜索及拯救被困山岭地区的人士。每逢星期六、日及公众假期，山岭搜救中队人员会在民安队总部及政府飞行服务队总部和启德分部值勤候命，即时回应紧急动员的要求。例如：

- (i) 在2024年8月13日，民安队应警务处要求，协助搜索一名在北区失踪的男子；及

- (ii) 在2024年1月20日，民安队应消防处要求，协助搜索一名在粉岭失踪的伯伯。

扑灭及防止山火

9. 在每年10月至翌年4月的干燥季节，逢星期日及公众假期，以及在红色／黄色火灾危险警告生效期间，民安队均会派员在各个郊野公园管理中心值勤候命，协助渔农自然护理署和消防处扑灭山火。民安队曾在2024年4月4日清明节，在港九新界各区协助扑救山火。其中一宗山火发生在上水华山。

10. 在2024年重阳节期间（10月6日、11日和12日），民安队与消防处亦主动派出共约500名人员到新界北区8个扫墓热点（如上水华山、长沥村和香园围坪洋等）候命，并向扫墓和郊遊人士派发宣传单张，提醒他们小心处理火种。

民安队提供的社区服务

人羣管理服务

11. 民安队经常派员协助不同政府部门在节日或庆典活动中执行人羣管理服务，特别是在大型活动或突发事件中，确保公共安全和秩序。例如每年农历新年在上水石湖墟花市的人羣管理服务、清明和重阳节在和合石灵灰安置所的人羣管理服务、以及于2025年1月下旬在沙头角谷埔的「乡郊丰年节：谷埔「声—色—味」之旅」活动。

远足径及郊野公园巡逻

12. 在每年9月至翌年5月期间的周日及假期，民安队都会派出成人队员和少年团员在郊野公园的热门远足径、农林路和郊遊径巡逻，为有需要的远足人士提供指引和协助及防止山火发生。

社区教育与公共安全

社区教育

13. 民安队社区教育组与北区的非政府机构和学校，以及关爱队经常进行交流合作，推广公众安全教育和灾难应对技巧，增强居民的防灾意识。近年活动胪列如下：

日期	活动	形式
2023年9月5日	恶劣天气及山岭安全讲座（上水妇女会）	透过网上会议形式走入社区为居民举行恶劣天气及山岭安全讲座
2023年11月12日	与民同乐尽在皇后山嘉年华	于皇后山邨内三个地点设置摊位，宣传应急防灾知识、展示应急救援器材和让市民体验搜救程序。
2024年1月23日	青少年活动（明爱粉岭综合家庭服务中心）	到访皇后山邨为青少年提供山岭安全知识及团队训练活动。
2024年5月3日	民安队应对极端天气和善后工作（打鼓岭社区会堂）	为村民及关爱队分享民安队在台风来袭时的救灾工作和风季期间的应对措施
2024年7月24日	社区教育组举办讲座（北区18支关爱队代表）	为北区18支关爱队代表分享极端天气预防措施，应对紧急事故

少年团员的招募及培训

青少年培训

14. 民安队少年团为年龄介乎12至17岁的青少年提供纪律和技能训练、领袖才能培训、培养他们的公民责任感和加强对他们对国家的归属感。

15. 在2024年，北区有两所学校参与了民安队的「伙伴学校合作计划」，共有43名中学生加入民安队少年团，并参与相关的训练活动。

16. 另外，北区亦有多所学校参与由教育局举办、民安队协办的「多元智能跃进计划」，为中学生提供露营、紧急抢救及团体合作等训练，提升个人自信，超越自我。

未来合作和展望

17. 民安队致力提升紧急救灾及非紧急社会服务，增强队伍在紧急情况下的反应和社会服务能力。此外，透过社区教育提升市民的安全意识，促进社会各阶层对公共安全的认识和参与，亦为队员及少年团员提供全面且优质的培训，例如：爱国主义教育、国家安全意识、公民意识和专业素质，培育他们成为未来领袖。

18. 我们期望未来能加强与北区民政事务处、区议会、非政府组织及地区人士的合作与联系。透过持续举办多元化的社区活动和讲座，增进市民对安全和应急服务的认识与参与，提升社区凝聚力，并吸引成年人及青少年加入民安队。

征询意见

19. 请议员备悉民安队以上的报告，并提供意见。

民众安全服务处

2025年1月