

2025 年 3 月 11 日
讨论文件

北区区议会
第 8 次会议
文件第 12/2025 号

提案：完善北区社区健康中心配套

事由：

北区社区健康中心已于去年 12 月投入服务，普通科门诊电话预约或医管局手机应用程式 HA Go 内的「预约普通科门诊」功能都可以预约诊症时间。但电话预约和网上名额经常显示「暂时额满」，导致预约困难。此外，不少长者都依然使用旧式手机，亦不谙使用智能手机，增添预约难度。

另一方面，现时尚未有直达北区社区健康中心的巴士线。由于区内长者年事已高，行动不便，尽管北区社区健康中心设施现代化且服务量大，能更高效地服务市民，但如果预约困难和交通出行不便，将会对使用此中心的市民造成影响。

建议：

改善预约系统以及北区社区健康中心的交通配套。针对预约困难满额问题，增加多一些预约名额，确保长者及其他市民能够便捷地使用该中心的服务。

针对交通，增设直达巴士路线，或改善现有公交网络，确保区内长者及市民能够便捷地到达该健康中心，享受便捷的医疗服务。这样不仅能够提升健康中心的利用率，也能够更好地满足区内市民的就诊需求。

提案人：周天意 谭镇国 洪志富
宋冰冰 朱伟林

2025 年 2 月