

## 北区家庭医学综合中心服务

### 目的

本文件旨在向北区区议会汇报北区家庭医学综合中心的服务。

### 背景

2. 政府《基层医疗健康蓝图》所制定的基层医疗发展方向及政策措施，重新定位普通科门诊服务，聚焦照顾弱势社群，突显基层医疗服务以家庭医学概念提供以人为本的服务和以预防为重的发展方向。
3. 医院管理局（医管局）普通科门诊及家庭医学专科门诊服务已由 2025 年 10 月 11 日起统一命名为「家庭医学门诊服务」，其辖下普通科门诊诊所及社区健康中心亦会由同日起分别命名为「家庭医学诊所」及「家庭医学综合中心」。更改名称并不影响原有服务。慢性疾病的复诊病人应继续按原定的复诊日期，带备原有的复诊文件到原定的诊所应诊；而偶发性疾病病人则可继续使用 HA Go 或电话预约系统预约。
4. 医管局新界东医院联网现时在北区设有三间家庭医学诊所及一间家庭医学综合中心，分别为粉岭家庭医学诊所、沙头角家庭医学诊所、打鼓岭家庭医学诊所及北区家庭医学综合中心。
5. 其中位于上水卫和街 3 号北区社区健康中心大楼内的北区家庭医学综合中心，于 2024 年 12 月 16 日投入服务，提供家庭医学门诊诊症、跨专业护理、专职医疗、慢性疾病管理、病人教育及其他支援服务，为北区居民提供全面的基层医疗服务。截至今年八月为止，北区家庭医学综合中心已服务超过十五万人次。
6. 在发展以家庭医学服务模式聚焦照顾弱势社群的策略下，基层医疗署已由今年三月底起分阶段扩展「慢性疾病共同治理先导计划」至医管局辖下指定家庭医学诊所(包括家庭医学综合中心)，为弱势社群提供「三高」(即高血压、高血糖和高血脂)的预防筛查及护理服务，并借着整合卫生署辖下相关服务，在医管局指定家庭医学诊所加入妇女健康服务，为符合资格的弱势社群妇女提供全面的预防性保健及健康促进等全

人护理服务。北区家庭医学综合中心亦是首阶段提供此项服务的地点之一。

7. 医管局明白北区人口增长及人口老化的挑战，会继续多管齐下加强北区家庭医学门诊服务，以进一步提升区内的公营基层医疗服务。长远而言，医管局会积极配合政府《基层医疗健康蓝图》所制定的基层医疗发展方向及政策措施，并继续密切留意区内对公营基层医疗服务的需要，务求在有限的资源下，为主要服务使用者提供适切的家庭医学门诊服务。

8. 医管局已安排更改相关设施的名称、标志及更新网站资讯，亦于诊所显眼位置设置告示向服务使用者介绍相关安排。此外，医管局早前已就设施更改名称的详细安排通知区议会、相关政府部门和机构，并会继续与不同持份者紧密联系，确保市民清晰接收有关资讯。

9. 北区家庭医学综合中心会继续持开放态度聆听社区上的意见，并会加强与不同社区团体的沟通及协作，积极推广北区家庭医学综合中心的服务安排。

医院管理局  
新界东医院联网  
2025年11月