

**運輸署就委員會文件第 13/2024 號**  
**「改善逸峰站、龍躍頭站等中途站的上車困難問題」**  
**提案的回應**

就委員反映九巴第 78A (皇后山-粉嶺站(循環線))、78K 號線(上水-沙頭角)及第 79K 號線(上水-打鼓嶺)的服務情況，本署現回覆如下：

九巴第 78A 號線

自皇后山公營房屋發展入伙以來，運輸署一直密切監察九巴第 78A 號線的運作情況及客量變化，積極與巴士公司商討加強該路線的服務，包括開辦由皇后山／山麗苑及粉嶺中心開出的特別班次，以疏導上午及下午尖峰時段的客流。根據本署最近進行的數次實地調查顯示，該路線的實際班次數目均較編定的班次數目為多，繁忙時段的平均班次約為 5 分鐘一班，乘客普遍均可於 10 分鐘內登車。然而，本署亦留意到下午繁忙時段的個別班次客量較高，而部分乘客亦未有走進車廂較後的位置，導致個別時段於逸峯巴士站曾出現乘客留後的情況。就此，本署一直與巴士公司跟進，並已要求巴士公司因應實際情況靈活調配車輛以疏導中途站的候車乘客。此外，巴士公司現時亦已安排了前線職員於下午繁忙時段在逸峯巴士站管理候車秩序，並提醒車長加強車廂廣播，鼓勵乘客盡量走入車廂內，以騰出空間讓更多乘客上車。本署亦會繼續不定時派員進行實地調查，因應該路線的實際運作情況及客量變化，適時與九巴進一步優化該路線的服務安排。

九巴第 78K 號線

為監察第 78K 號線於上午繁忙時段的服務情況，本署曾派員於 2024 年 3 月 7 日上午 6 時至 9 時在龍躍頭巴士站進行實地調查，該路線於調查期間的最繁忙一小時載客率約為六成，

未有錄得乘客留後的情況，顯示現有的服務安排大致滿足乘客需求。為回應委員的關注，巴士公司已安排了前線職員於上午繁忙時段在龍躍頭巴士站管理候車秩序。就委員反映有關該路線於下午繁忙時段服務不足的情況，本署將安排人員進行實地調查，並會視乎調查結果，進一步與巴士公司檢視該路線的服務安排。

### 九巴第 79K 號線

為監察第 79K 號線的服務情況，本署派員於 2024 年 3 月 1 日上午 7 時至上午 10 時在孔嶺村巴士站(往上水方向)進行實地調查，期間最繁忙一小時載客率約為四成；至於同日下午 4 時 30 分至晚上 8 時於孔嶺村巴士站(往打鼓嶺方向)調查期間最繁忙一小時載客率約為五成。以上的調查期間均未有錄得乘客留後的情況，顯示現有的服務安排可滿足乘客需求。為回應委員的關注，巴士公司已安排了前線職員於上午繁忙時段在龍躍頭巴士站管理候車秩序。

運輸署

2024 年 4 月