

香港鐵路有限公司就委員會文件第 22/2024 號
「有關優化港鐵粉嶺站設施」提案的回應

粉嶺站設有 A (A1、A2 及 A3)、B 及 C 出入口，其中 C 出口設於地面，乘客可從粉嶺車站路直接經地面進入 2 號月台。另外，粉嶺站的兩邊月台均設有升降機及扶手電梯，連接地面月台及一樓的車站大堂。根據觀察，粉嶺站的現有設施可照顧不同乘客需要，客流亦見暢順。

港鐵公司一直致力為乘客提供舒適的車站環境。粉嶺站大堂採用自然通風的設計，設有氣窗及電風扇以保持空氣流通。車站職員亦會密切留意車站溫度及通風情況，在有需要時於車站大堂安排流動冷風機。我們會繼續透過定期檢查及保養，確保通風設施運作良好，持續提升乘客的出行體驗。

港鐵公司在提升車站設施時，需顧及多方面的因素，當中包括地理環境、建築結構、車站人流、資源配合及現有設施的使用情況等。我們已備悉議員的建議，並會繼續密切監察車站運作，以採取合適措施配合乘客需要。

香港鐵路有限公司
2024 年 4 月