

**運輸署就委員會文件第 22/2024 號**  
**「有關優化港鐵粉嶺站設施」提案的回應**

運輸署主要監察本地鐵路網絡的運作及服務表現，增設車站出入口屬車站設計事宜，主要由香港鐵路有限公司（港鐵公司）負責。就委員建議於粉嶺站新增車站出口，本署已轉達予港鐵公司考慮。

粉嶺站現設有三個出入口，其中 A 和 B 出入口分別以天橋連接粉嶺名都商場及百和路，而 C 出入口則設於地面，乘客可從粉嶺車站路直接經地面進入 2 號月台。另外，粉嶺站 1 號月台設有升降機及扶手電梯連接車站大堂，乘客可經由車站大堂前往 2 號月台使用 C 出入口進出車站。

根據港鐵公司的觀察，現時粉嶺站各出入口整體人流暢順，而現時車站設施亦能應付乘客的需要。據本署理解，路政署正於粉嶺站 A 出入口興建升降機，並將於本年第四季投入服務。屆時，乘客可直接來往車站大堂及粉嶺車站路。

粉嶺站與港鐵其他露天車站相同，車站大堂採用自然通風的設計，設有氣窗及電風扇以保持空氣流通。車站職員亦會密切留意車站溫度及通風情況，在有需要時於車站大堂安排流動冷風機。本署已要求港鐵公司繼續密切留意各車站設備的運作情況，透過定期檢查及保養，確保通風設施運作良好，為乘客提供舒適的乘車環境。

本署及港鐵公司已備悉委員的建議，並會繼續密切監察車站人流、附近人口密度及社區發展，採取合適措施配合乘客需要。本署亦會繼續監察港鐵公司的服務，並督促港鐵公司密切留意乘客出行模式的變化，按實際需要適時調整車站設施及相關安排，以配合乘客需要。

運輸署  
2024 年 4 月