

**香港鐵路有限公司就委員會文件第 23/2024 號  
「建議於粉嶺鐵路站增設下行扶手電梯」提案的回應**

港鐵公司一直致力為乘客及有需要人士提供無障礙乘車體驗。現時，所有港鐵站均設有最少一條無障礙通道，包括連接大堂和地面的客用升降機、斜道及輪椅升降台等，以方便行動不便人士進出車站。

粉嶺站設有 A (A1、A2 及 A3)、B 及 C 出入口，其中 C 出口設於地面，乘客可從粉嶺車站路直接經地面進入 2 號月台。另外，粉嶺站的兩邊月台均設有升降機及扶手電梯，連接地面月台及一樓的車站大堂。

港鐵公司在提升車站設施時，需顧及多方面的因素，當中包括地理環境、建築結構、車站人流、資源配合及現有設施的使用情況等。根據觀察，粉嶺站的現有設施可照顧不同乘客需要，客流亦見暢順。我們已備悉議員的建議，並會持續檢視車站設施，按需要加強車站的通達性。

香港鐵路有限公司

2024 年 4 月