

運輸署就委員會文件第 23/2024 號
「建議於粉嶺鐵路站增設下行扶手電梯」提案的回應

現時香港鐵路有限公司(港鐵公司)在所有車站均設有最少一種無障礙通道設施，例如升降機、斜道、輪椅升降台或輪椅輔助車，以方便行動不便人士使用鐵路服務。另外，為協助有需要乘客出行，港鐵公司在其「關愛共乘」手機應用程式增設查閱車站無障礙設施和升降機實時運作情況，以及提供測試版「輪椅活動摺板預約服務」等功能。

粉嶺站現設有三個出入口，其中 A 和 B 出入口分別以天橋連接粉嶺名都商場及百和路，而 C 出入口則設於地面，乘客可從粉嶺車站路直接經地面進入 2 號月台。另外，粉嶺站 1 號月台設有升降機及扶手電梯連接車站大堂，乘客可經由車站大堂前往 2 號月台使用 C 出入口進出車站。

港鐵公司在研究提升車站設施時會考慮包括地理環境、建築結構、車站人流、資源配合及現有設施的使用情況因素。根據港鐵公司觀察，粉嶺站現有設施可照顧不同乘客需要，客流維持暢順。

據本署理解，路政署正於粉嶺站 A 出入口興建升降機，並將於本年第四季投入服務。屆時，乘客可直接來往車站大堂及粉嶺車站路。

本署會繼續與港鐵公司保持緊密聯絡，並督促港鐵公司繼續密切留意並適時調整車站設施及相關安排，以配合乘客需要。本署亦已要求港鐵公司提醒職員需留意站內乘客動態及在有需要時提供協助。

運輸署
2024 年 4 月