

2025 年 3 月 11 日
討論文件

北區區議會
第 8 次會議
文件第 12/2025 號

提案：完善北區社區健康中心配套

事由：

北區社區健康中心已於去年 12 月投入服務，普通科門診電話預約或醫管局手機應用程式 HA Go 內的「預約普通科門診」功能都可以預約診症時間。但電話預約和網上名額經常顯示「暫時額滿」，導致預約困難。此外，不少長者都依然使用舊式手機，亦不諳使用智能手機，增添預約難度。

另一方面，現時尚未有直達北區社區健康中心的巴士線。由於區內長者年事已高，行動不便，儘管北區社區健康中心設施現代化且服務量大，能更高效地服務市民，但如果預約困難和交通出行不便，將會對使用此中心的市民造成影響。

建議：

改善預約系統以及北區社區健康中心的交通配套。針對預約困難滿額問題，增加多一些預約名額，確保長者及其他市民能夠便捷地使用該中心的服務。

針對交通，增設直達巴士路線，或改善現有公交網絡，確保區內長者及市民能夠便捷地到達該健康中心，享受便捷的醫療服務。這樣不僅能夠提升健康中心的利用率，也能夠更好地滿足區內市民的就診需求。

提案人：周天意 譚鎮國 洪志富
宋冰冰 朱偉林

2025 年 2 月